

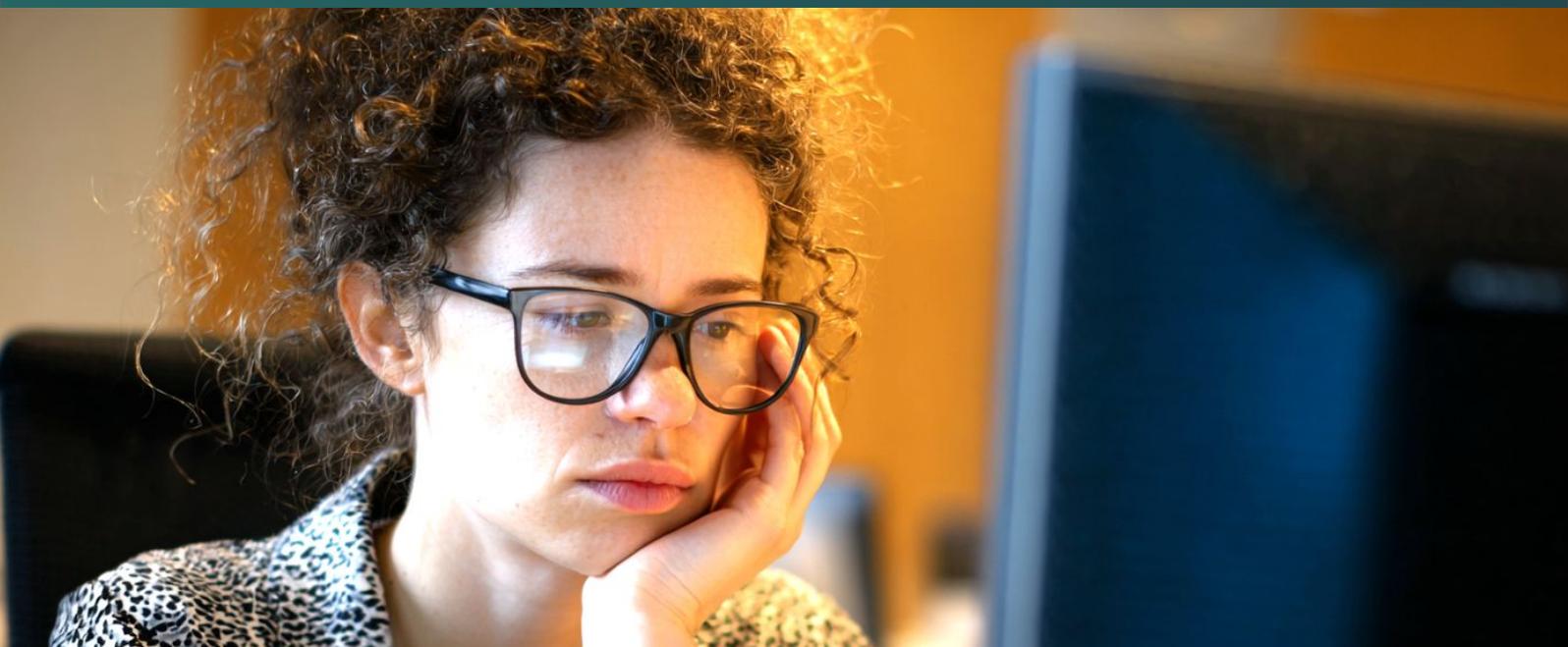
eficiens

Accessibilité Numérique Directive 2025

Votre site web est-il prêt ?



Par Francis Mahut
Fondateur de l'agence EfcienS





Les fondamentaux en accessibilité

ÉVOLUTION DU CONTEXTE

Historique de l'accessibilité web

La **montée en puissance** des enjeux d'inclusion

Le **virage européen** avec les différentes directives (EAA)



L'ACCESSIBILITÉ, CE N'EST PAS QUE...

Du numérique - Exemple de la RATP

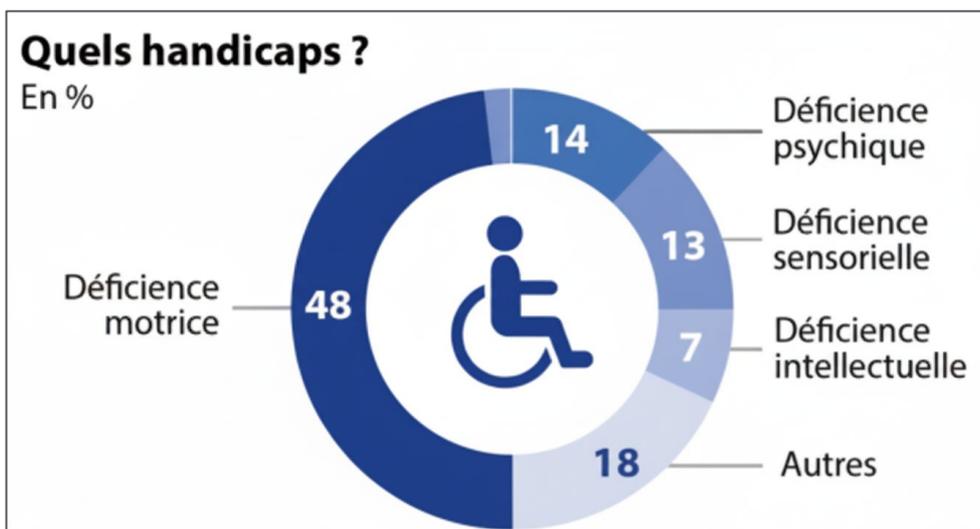
De la déficience visible - Exemple
des troubles cognitifs

**Des personnes en situation de
handicap reconnu** - Personnes
âgées, malades, voyageurs avec
bagages, famille avec enfants

Une affaire de développeurs -
Quelques balises ne suffiront pas



TOUTES ET TOUS CONCERNÉS



LES DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAPS

1. Handicap visuel

Difficultés liées à la vue
Cécité totale ou partielle (besoin de lecteurs d'écran type NVDA, JAWS, VoiceOver)
Basse vision (agrandissement, contraste renforcé)
Daltonisme (contrastes de couleurs à respecter)

2. Handicap auditif

Difficultés liées à l'audition :
Surdité totale ou partielle
Problèmes de compréhension orale (nécessité de sous-titrage et transcription)

3. Handicap moteur

Limitations physiques ou de motricité fine : impossibilité d'utiliser une souris
Utilisation de claviers adaptés, contacteurs, commandes vocales
Besoin de zones cliquables larges et navigation au clavier

4. Handicap cognitif

Difficultés liées à la compréhension et au traitement de l'information :
Dyslexie, troubles de l'attention, déficiences intellectuelles
Besoin de langage clair, d'aides contextuelles et de mise en page simplifiée

5. Handicap psychique

Troubles liés à l'anxiété, à la concentration ou à certaines pathologies mentales :
Interfaces trop complexes = décrochage rapide
Besoin de parcours fluides, cohérents, sans surcharge cognitive

6. Situations temporaires ou contextuelles

Accessibilité = bénéfique universel, même sans handicap permanent :
Bras cassé (difficulté à utiliser une souris)
Environnement bruyant
Lumière trop forte (contraste insuffisant)
Connexion lente ou instable

| DÉFINITION DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

” Permettre à toutes et à tous d'utiliser les services en ligne, quelles que soient leurs capacités ”

L'approche doit donc être **inclusive et transversale**, et non limitée à un seul type de handicap.

POURQUOI L'ACCESSIBILITÉ EST STRATÉGIQUE ?

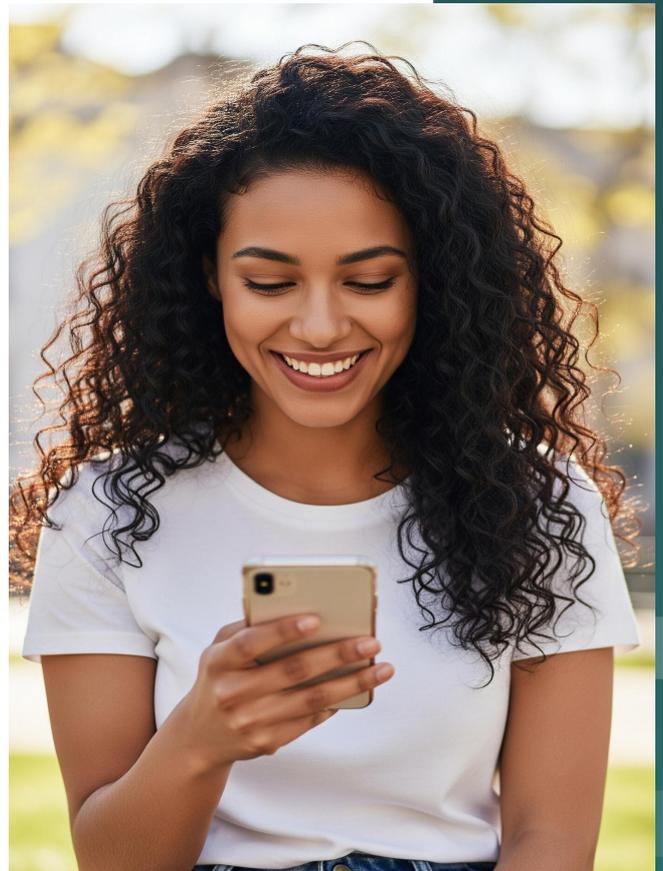
Améliorer la **satisfaction client**

Réduire les **coûts de support**, appels au CRC, non qualité dans les déclarations de sinistres

Gagner en image et en **différenciation**

Elle améliore aussi l'expérience pour **100 % des utilisateurs**

(accessibilité = UX universelle).



LES FREINS À LA MISE EN PLACE DE L'ACCESSIBILITÉ

Impact **coût / délais** sur les projets web

Le poids des habitudes

Le syndrome "Pas concerné"

Complexité réglementaire

Place dans **l'organisation**



LES 4 PRINCIPES WCAG / RGAA

UTILISABLE (opérable)

Les composants de l'interface et la navigation doivent être utilisables par tous, y compris avec des aides techniques.

- > Navigation au clavier possible sans souris
- > Pas de contenus qui clignent rapidement (risque d'épilepsie)
- > Boutons et zones de clic suffisamment larges
- > Mécanismes d'aide (ex. focus visible, raccourcis clavier)

Exemple assurance : remplir un formulaire de déclaration de sinistre doit pouvoir se faire uniquement au clavier

PERCEPTIBLE

L'information et les composants de l'interface doivent être présentés de manière à pouvoir être perçus par tous les utilisateurs.

- > Textes lisibles (taille, contraste minimum 4,5:1)
- > Alternatives textuelles pour les images, icônes, vidéos
- > Sous-titres et transcriptions pour les contenus audio/vidéo
- > Hiérarchie visuelle claire avec titres et balises structurées

Exemple : un tableau tarifaire doit avoir des en-têtes de colonnes lisibles par un lecteur d'écran

COMPRÉHENSIBLE

L'information et le fonctionnement de l'interface doivent être clairs et faciles à comprendre.

- > Langage simple, éviter jargon et sigles non expliqués
- > Messages d'erreur explicites et faciles à corriger
- > Navigation cohérente d'une page à l'autre
- > Instructions claires pour les formulaires et parcours

Exemple assurance : un espace client doit guider l'utilisateur en cas d'erreur de saisie (ex. "Votre numéro de contrat doit comporter 10 chiffres").

ROBUSTE

Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par un maximum d'agents utilisateurs (navigateurs, lecteurs d'écran, etc.).

- > Respect des standards HTML / ARIA
- > Compatibilité avec les technologies d'assistance (JAWS, NVDA, VoiceOver)
- > Tests multi-navigateurs et multi-supports
- > Maintien de l'accessibilité lors des mises à jour

Exemple assurance : un simulateur de devis doit fonctionner aussi bien sur Chrome, Safari, Firefox, avec ou sans lecteur d'écran

L'ACCESSIBILITÉ : DU CODE MAIS PAS QUE



Accessibilité =

10% de conception + 20% de graphisme + 70% de code

Color Contrast Cheat Sheet

WCAG 2.2 Level AA, minimum

Text	Text	Text		
4.5:1	3:1	3:1	3:1	3:1
Normal text any size	Large text 24 px+	Bold text 19 px+	Icons & Graphs any size	UI elements or other signifiers: – Border – Icon – Underline – Context

pmtty.pe/color-contrast

Text contrast

Button contrast

4.5:1 ✓



The Greatest Button



4.1:1 ✓

9.5:1 ✓



The Greatest Button



1.1:1 ✗

3:1 ✓



The Greatest Button



3:1 ✓

| ACCESSIBILITÉ COGNITIVE ET LANGAGE CLAIR 1/2

Pourquoi ?

Un langage complexe ou trop technique peut exclure :

Les personnes avec des troubles cognitifs (dyslexie, déficit attentionnel...)

Les personnes âgées ou peu familières du numérique

Les utilisateurs en situation temporaire (stress, urgence, fatigue)

ACCESSIBILITÉ COGNITIVE ET LANGAGE CLAIR 2/2

Les bonnes pratiques

Utiliser des phrases courtes (15-20 mots max)

Préférer les mots simples aux termes techniques ou au jargon

Éviter les sigles non expliqués

Structurer les contenus avec titres, listes et paragraphes clairs

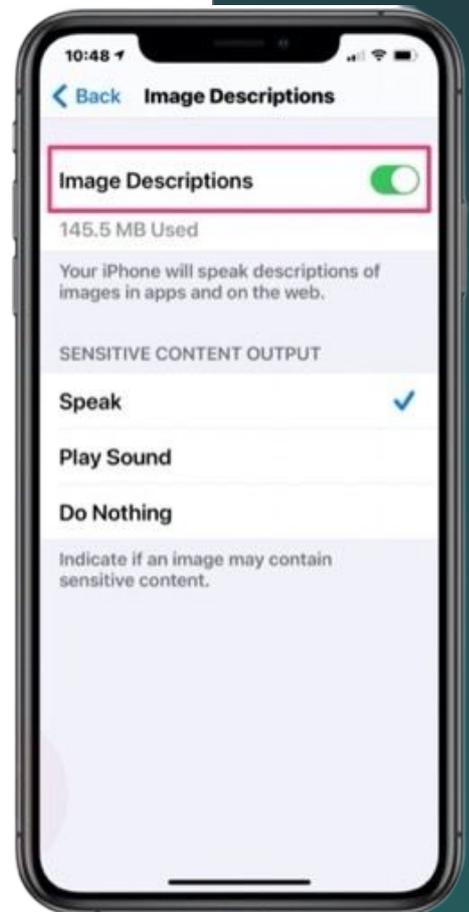
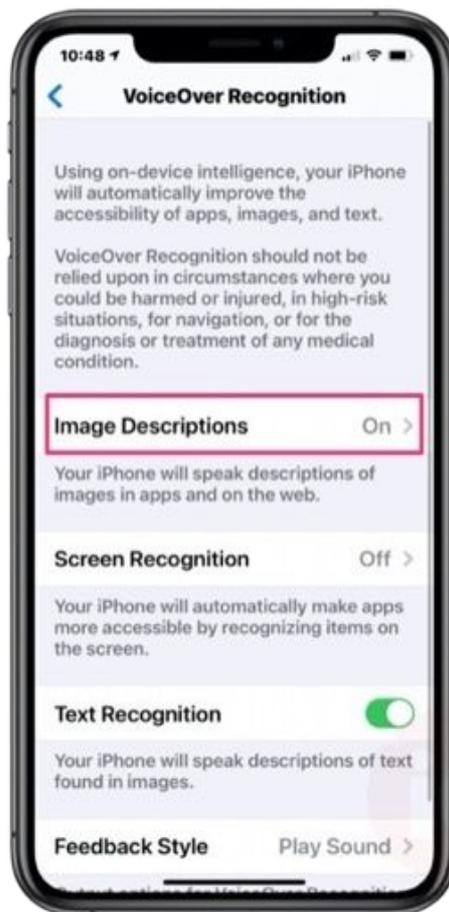
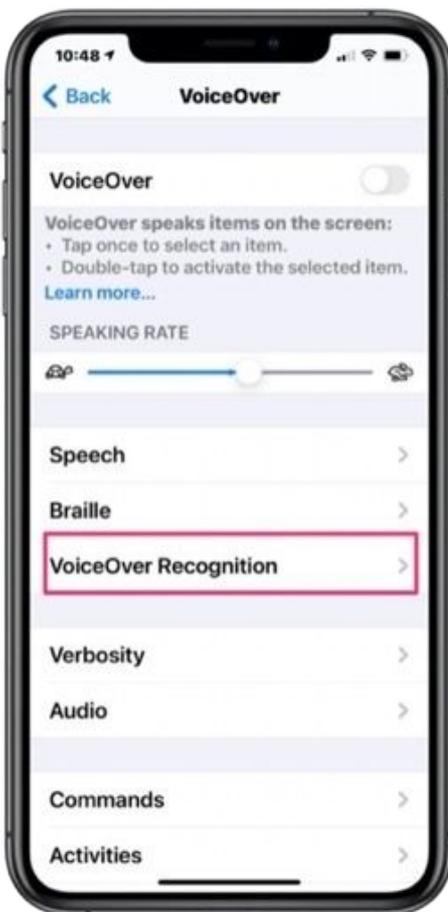
Viser le niveau B2 (niveau scolaire Bac)

Fournir si possible une version en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)

✘ "La demande d'indemnisation ne sera recevable qu'après transmission du constat amiable conforme à l'article L113-2 du Code des Assurances."

✔ "Pour être indemnisé, vous devez nous envoyer votre constat amiable."

NE PAS OUBLIER LES FONCTIONS NATIVES DES OS



| PENSER FORMATION + SENSIBILISATION + ORGANISATION

Développer une **culture de l'accessibilité**

Sensibiliser la Direction Générale

Identifier un **référent accessibilité**

Animer des **ateliers** avec les décideurs, le COMEX, les développeurs, les rédacteurs, les marketers, les commerciaux



La nouvelle réglementation 2025

eficiens



TEXTE FONDATEUR

La directive européenne Accessibilité (EAA 2019/882), applicable dès le 28 juin 2025, impose aux entreprises privées de plus de 10 salariés ou 2 M € de CA de rendre leurs sites, applications et **services numériques** accessibles.

Elle s'appuie sur le RGAA 4.1.2, qui décline en France les normes internationales WCAG 2.1 (**106 critères**, niveau AA).

Les organisations doivent publier un audit, une **déclaration d'accessibilité** et un plan pluriannuel, sous peine de sanctions allant jusqu'à 50 000 € par service.

* **WCAG** : Web Content Accessibility Guidelines émises par le W3C - **RGAA** Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité

QUI EST CONCERNÉ 1/2 ?

Précédemment : un seuil à 250M€ de CA s'appliquait

Depuis le 28/6/2025 : depuis la transposition de la directive européenne, l'exemption ne concerne que les entreprises avec moins de 10 salariés ou un CA annuel inférieur à 2M€ (la page sur le site RGAA n'a pas été mise à jour) *

* Ces nouvelles obligations sont issues de la Directive européenne du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services a été transposée en France par une loi n°2023-171 du 9 mars 2023, complétée par deux textes d'application : un décret n°2023-931 du 9 octobre 2023 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des produits et des services et un arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

L'essentiel

- À partir du 28 juin 2025, certains produits – ordinateurs, terminaux, smartphones, équipements télévisuels, liseuses – et services – commerce électronique, téléphonie, médias audiovisuels, transports, services bancaires... – devront répondre à de nouvelles exigences en matière d'accessibilité.
- La DGCCRF est une des autorités compétentes qui contrôlera la conformité à la nouvelle réglementation de ces produits et services.
- La directive européenne prévoit des exemptions pour les petites entreprises (dispense pour les entreprises de moins de 10 salariés avec un chiffre d'affaires annuel inférieur à 2 millions d'euros), si les produits ou services de par leur nature ne peuvent pas être rendus accessibles, ou si le coût de la mise en accessibilité est disproportionné.

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/les-fiches-pratiques-et-les-faq/professionnels-vos-produits-et-services-doivent-etre>

QUI EST CONCERNÉ 2/2 ?

 **MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE**

economie.gouv.fr

Rechercher

Accueil Particuliers Entreprises Les ministres Ministère Rejoignez-nous

Accueil du portail > DGCCRF > Les fiches pratiques et les FAQ > Professionnels : vos produits et services doivent être conformes à la directive « Accessibilité »

Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

Accès aux rubriques

- Accueil
- Actualités
- Presse
- Comprendre la DGCCRF
- L'action de la DGCCRF
- Les fiches pratiques et les FAQ**
- Les démarches et les services
- Signaler un problème

Professionnels : vos produits et services doivent être conformes à la directive « Accessibilité »

Écrit le 28/05/2025

La directive européenne en matière d'accessibilité des produits et des services vise à garantir l'accès à certains services et produits, de manière efficace et sans obstacle, aux personnes en situation de handicap. Cette législation s'appliquera à partir du 28 juin 2025.



©AdobeStock Mikhail Reshetnikov

L'essentiel

- À partir du 28 juin 2025, certains produits – ordinateurs, terminaux, smartphones, équipements télévisuels, liseuses – et services – commerce électronique, téléphonie, médias audiovisuels, transports, services bancaires... – devront répondre à de nouvelles exigences en matière d'accessibilité.
- La DGCCRF est une des autorités compétentes qui contrôlera la conformité à la nouvelle réglementation de ces produits et services.
- La directive européenne prévoit des exemptions pour les petites entreprises (dispense pour les entreprises de moins de 10 salariés avec un chiffre d'affaires annuel inférieur à 2 millions d'euros), si les produits ou services de par leur nature ne peuvent pas être rendus accessibles, ou si le coût de la mise en accessibilité est disproportionné.

Quels produits et services sont concernés par cette directive ?	+
Quels produits et services seront contrôlés par la DGCCRF ?	+
Quelles sont les nouvelles exigences ?	+
Quelles sont les obligations des professionnels ?	+
Quelles sont les exemptions prévues sur les produits et les services contrôlés par la DGCCRF ?	+
Quelles sont les sanctions en cas de non-respect de la réglementation ?	+
Quand seront mis en œuvre les contrôles ?	+
Liens utiles	+

Partager la page

LES SECTEURS SPÉCIFIQUEMENT TOUCHÉS

Assurance - Banque

e-Commerce

Transport

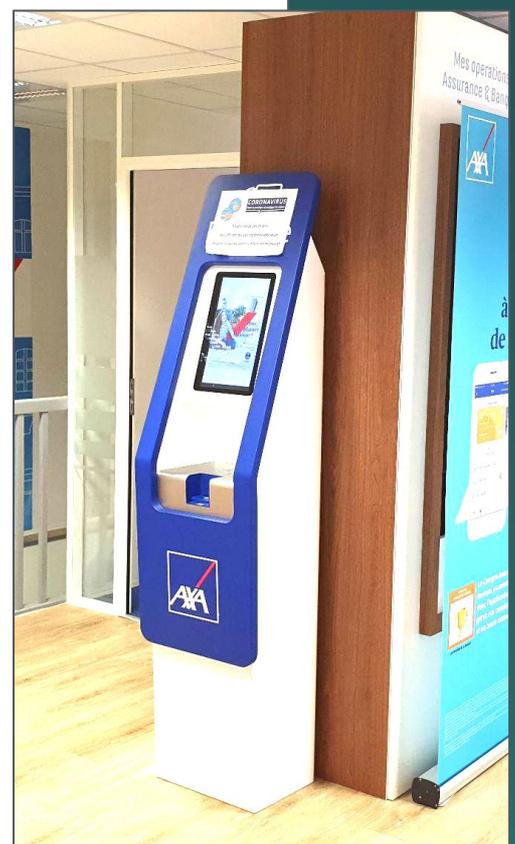
Télécoms

Audiovisuel



LES PLATEFORMES À METTRE EN CONFORMITÉ

1. Sites web publics et privés
2. Applications mobiles
3. Services numériques transactionnels (parcours / espaces clients, simulateurs, formulaire de déclaration de sinistre...)
4. Documents et contenus numériques (PDF, vidéos, emails)
5. Terminaux et bornes interactives



AVANT OU APRÈS LE 28 JUIN 2025 ?

Nouveaux services : conformité requise immédiatement pour tous les services mis en ligne à partir du 28 juin 2025

Services existants : délai jusqu'en 2030 pour assurer la conformité (les travaux préparatoires - audit - doivent donc être faits avant)

365	Janvier 2025	365	Février 2025	365	Mars 2025																																																																																																																																																			
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim					1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> <tr><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																				
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
1	2	3	4	5																																																																																																																																																				
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																																		
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																																		
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																																		
27	28	29	30	31																																																																																																																																																				
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
				1	2																																																																																																																																																			
3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																		
10	11	12	13	14	15	16																																																																																																																																																		
17	18	19	20	21	22	23																																																																																																																																																		
24	25	26	27	28																																																																																																																																																				
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
					1	2																																																																																																																																																		
3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																		
10	11	12	13	14	15	16																																																																																																																																																		
17	18	19	20	21	22	23																																																																																																																																																		
24	25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																		
31																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																				
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
	1	2	3	4	5	6																																																																																																																																																		
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																																		
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																																		
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																																		
28	29	30																																																																																																																																																						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
			1	2	3	4																																																																																																																																																		
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																		
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																		
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																		
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																			
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</th><th>Jeu</th><th>Ven</th><th>Sam</th><th>Dim</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim																																																																																																																																																		
						1																																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																		
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																		
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																		
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																		
30																																																																																																																																																								
365	<table border="1"> <thead> <tr><th>Lun</th><th>Mar</th><th>Mer</</th></tr></thead></table>	Lun	Mar	Mer</																																																																																																																																																				
Lun	Mar	Mer</																																																																																																																																																						

LE SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ

Les fondamentaux : donner une vision à 3 ans des actions prévues pour améliorer l'accessibilité numérique, avec des objectifs progressifs un suivi annuel et une transparence publique

Contenu attendu

État des lieux : résultats de l'audit

Priorités : corrections majeures à court terme

Actions progressives : roadmap annuelle des améliorations

Suivi : indicateurs de conformité et reporting public



LES SANCTIONS

Qui contrôle ? DGCCRF - ARCEP /
ARCOM - Banque de France / ACPR

Sanctions prévues : 50 000 € par
service non conforme + 25 000 € si
absence de déclaration

Renouvelables tous les 6 mois



The screenshot shows a mobile news article interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the 'Le Parisien' logo, and a 'S'abonner' button. Below the navigation bar, the article is categorized under 'Économie'. The main headline reads: 'Carrefour, Auchan, Leclerc et Picard épinglés par des associations pour leurs sites de vente non accessibles aux malvoyants'. The sub-headline states: 'Des détails techniques empêchent les personnes aveugles et malvoyantes de finaliser leurs achats sur les sites et les applications de grande distribution, déplorent les associations.' The author is listed as 'Par Le Parisien' and the date is 'Le 11 juillet 2025 à 09h00'. At the bottom of the article, there is a photograph of several people shopping in a supermarket aisle, with shelves stocked with various products.



Application au monde de l'assurance

eficiens



BENCHMARK ASSURANCE - SANTÉ

Etat de la conformité RGAA des sites publics de complémentaires santé



Rang *	Nom de l'assureur	Score d'accessibilité **	Niveau de conformité RGAA	Lien vers la déclaration	Date de la déclaration	Commentaires
1	Groupe VYV	76%	Partiellement conforme	https://www.groupe-vyv.fr/accessibilite/	04/04/2025	
2	Mutuelle Malakoff Humanis	70%	Partiellement conforme	https://www.malakoffhumanis.com/acces	08/11/2024	
3	AXA France	69%	Partiellement conforme	https://www.axa.fr/qui-sommes-nous/acc	26/06/2023	
4	Alliance KLESIA Generali	84%	Partiellement conforme	https://www.klesia.fr/declaration-daccess	17/05/2024	-
5	Groupama	53%	Partiellement conforme	https://www.groupama.com/fr/accessibilite	25/11/2024	
6	AG2R La Mondiale	65%	Partiellement conforme	https://www.ag2ramondiale.fr/declaration	01/11/2023	
7	Aésio Mutuelle	95%	Partiellement conforme	https://www.aesio.fr/declaration-daccess	16/12/2021	Pas d'accès à l'audit
8	BTP Prévoyance	45%	Non conforme	https://www.probtp.com/accessibilite.htm	14/10/2024	
9	Groupe Covéa	81%	Partiellement conforme	https://www.covea.com/fr/declaration-dac	31/05/2024	
10	Allianz France	40%	Non conforme	https://www.allianz.fr/assurance-particulie	13/10/2022	
11	Crédit Agricole Assurances	74%	Partiellement conforme	https://www.ca-assurances.com/accessib	27/11/2024	
12	Swiss Life	40%	Non conforme	https://www.swisslife.fr/home/footer/Acce	30/09/2024	
13	Groupe des Assurances du Crédit Mutuel	73%	Partiellement conforme	https://www.acm.fr/fr/accessibilite-numer	18/11/2024	
14	Groupe MACIF	73%	Partiellement conforme	https://www.macif.fr/assurance/particulier	17/10/2024	
15	Matmut	57%	Partiellement conforme	https://www.matmut.fr/services-en-ligne/a	31/12/2022	
16	Apicil Mutuelle	91%	Partiellement conforme	https://www.groupe-apicil.com/declaration	13/10/2023	
17	Groupe Ugo	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
18	Groupe CNP Assurances	82%	Partiellement conforme	https://www.cnp.fr/accessibilite/accessibil	06/12/2023	
19	Unéo	47%	Non conforme	https://www.groupe-uneo.fr/legal/accessib	06/12/2023	
20	MNH	N/A	Non conforme	N/A	N/A	Annonce d'un prochain audit
21	Groupe Mutualia	50%	Partiellement conforme	https://www.mutualia.fr/accessibilite	N/A	Méthodologie peu claire
22	La Mutuelle générale	85%	Partiellement conforme	https://www.lamutuellegenerale.fr/acces	06/11/2023	
23	Intérieure	N/A	Non conforme	N/A	N/A	En cours
24	Alan	80%	Partiellement conforme	https://alan.com/fr-fr/accessibility-notice	06/09/2024	
25	Solimut Mutuelle de France	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
26	Abeille Assurances	34%	Non conforme	https://www.abeille-assurances.fr/acces	23/01/2024	
27	Groupe Agrica	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
28	Prévifrance	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
29	Audiens Santé Prévoyance	32%	Non conforme	https://www.audiens.org/accueil/accessib	N/A	Audit : 32%
30	IRP Auto Assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	

* Selon Classement Argus Assurance

** En taux de conformité des critères RGAA testés - Visite des sites au 01/7/2025 (le taux moyen de conformité pondéré par page étant généralement supérieur)

eficiens

(c) Efficens - Juin 2025 - Efficens, l'Agence Digitale qui assure ✓ - www.efficens.com

BENCHMARK ASSURANCE - MUTUELLES

État de la conformité RGAA des sites publics des mutuelles



Rang *	Nom de l'assureur	Score d'accessibilité **	Niveau de conformité RGAA	Lien vers la déclaration	Date de la déclaration	Commentaires
1	Harmonie Mutuelle	72%	Partiellement conforme	https://www.harmonie-mutuelle.fr/accessi	07/12/2022	
2	Groupe MGEN	N/A	Non conforme	N/A	N/A	Recommande le plug-in Faciliti
3	Aésio Mutuelle	95%	Partiellement conforme	https://www.aesio.fr/declaration-daccessi	16/12/2021	Pas d'accès à l'audit
4	La Mutuelle générale	85%	Partiellement conforme	https://www.lamutuellegenerale.fr/accessi	06/11/2023	
5	Apivia Macif Mutuelle	N/A	Non conforme	https://www.apivia.fr/declaration-daccessi	20/11/2023	
6	VIASANTÉ Mutuelle	79%	Partiellement conforme	https://www.viasante.fr/accessibilite/	02/07/2025	
7	MNT	N/A	Non conforme	N/A	N/A	Section recrutement à 54%
8	MNH	N/A	Non conforme	N/A	N/A	Annonce d'un prochain audit
9	Unéo	47%	Non conforme	https://www.groupe-uneo.fr/legal/accessi	06/12/2023	
10	Maaf Santé (groupe Covéa)	51%	Partiellement conforme	https://www.maaf.fr/fr/vie-privee-declarati	13/12/2024	
11	Mutuelle Malakoff Humanis	70%	Partiellement conforme	https://www.malakoffhumanis.com/acces	08/11/2024	
12	Matmut	57%	Partiellement conforme	https://www.matmut.fr/services-en-ligne/	31/12/2022	
13	Klesia Mut	84%	Partiellement conforme	https://www.klesia.fr/declaration-daccessi	17/05/2024	
14	Intériale	N/A	Non conforme	N/A	N/A	En cours
15	Apicil Mutuelle	91%	Partiellement conforme	https://www.groupe-apicil.com/declaratio	13/10/2023	

* Selon Classement Argus Assurance

** En taux de conformité des critères RGAA testés - Visite des sites au 15/6/2025 (le taux moyen de conformité pondéré par page étant généralement supérieur)

eficiens

(c) Efficens - Juin 2025 - Efficens, l'Agence Digitale qui assure ✓ - www.efficens.com

BENCHMARK ASSURANCE - AUTO

Etat de la conformité RGAA des sites publics des assureurs auto



Rang *	Nom de l'assureur	Score d'accessibilité **	Niveau de conformité RGAA	Lien vers la déclaration	Date de la déclaration	Commentaires
1	Groupe Covéa	81%	Partiellement conforme	https://www.covea.com/fr/declaration-daccesibilite	31/05/2024	
2	AXA France	69%	Partiellement conforme	https://www.axa.fr/qui-sommes-nous/acc	26/06/2023	
3	Groupe MACIF	73%	Partiellement conforme	https://www.macif.fr/assurance/particulier	17/10/2024	
4	Allianz France	40%	Non conforme	https://www.allianz.fr/assurance-particulier	13/10/2022	
5	Groupama	53%	Partiellement conforme	https://www.groupama.com/fr/accessibilite	25/11/2024	
6	Groupe MAIF	61%	Partiellement conforme	https://www.maif.fr/particuliers/annexes/d	14/12/2022	
7	Crédit Agricole Assurances	74%	Partiellement conforme	https://www.ca-assurances.com/accessibilite	27/11/2024	
8	Groupe des Assurances du Crédit Mutuel	73%	Partiellement conforme	https://www.acm.fr/fr/accessibilite-numerique	18/11/2024	
9	Matmut	57%	Partiellement conforme	https://www.matmut.fr/services-en-ligne/	31/12/2022	
10	Generali	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
11	BPCE Assurances	N/A	Non conforme	https://www.assurances.groupebpce.com	01/10/2024	
12	Abeille Assurances	34%	Non conforme	https://www.abeille-assurances.fr/accessibilite	23/01/2024	
13	L'Olivier Assurance (Groupe Admiral)	N/A	Non conforme	https://www.lolivier.fr/accessibilite	19/06/2025	
14	Société Générale Assurances	94%	Partiellement conforme	https://www.assurances.societegenerale.fr	20/11/2024	
15	Suravenir Assurances	52%	Partiellement conforme	https://www.suravenir-assurances.fr/acc	11/09/2024	
16	Aréas Assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
17	Sada Assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
18	Mutuelle de Poitiers Assurances	37%	Non conforme	https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr	16/07/2024	
19	Thélem assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
20	Groupe CNP Assurances	82%	Partiellement conforme	https://www.cnp.fr/accessibilite/accessibilite	06/12/2023	
21	BNP Paribas Cardif	N/A	Non conforme	https://www.bnpparibascardif.com/acces	14/04/2025	En cours

* Selon Classement Argus Assurance

** En taux de conformité des critères RGAA testés - Visite des sites au 01/7/2025 (le taux moyen de conformité pondéré par page étant généralement supérieur)

eficiens

(c) Efficens - Juin 2025 - Efficens, l'Agence Digitale qui assure ✓ - www.eficiens.com

BENCHMARK ASSURANCE - HABITATION

État de la conformité RGAA des sites publics des assureurs habitation



Rang *	Nom de l'assureur	Score d'accessibilité **	Niveau de conformité RGAA	Lien vers la déclaration	Date de la déclaration	Commentaires
1	Groupe Covéa	81%	Partiellement conforme	https://www.covea.com/fr/declaration-dac	31/05/2024	
2	Crédit Agricole Assurances	74%	Partiellement conforme	https://www.ca-assurances.com/accessibilite	27/11/2024	
3	Groupe MAIF	61%	Partiellement conforme	https://www.maif.fr/particuliers/annexes/g	14/12/2022	
4	Groupama	53%	Partiellement conforme	https://www.groupama.com/fr/accessibilite	25/11/2024	
5	AXA France	69%	Partiellement conforme	https://www.axa.fr/qui-sommes-nous/accueil	26/06/2023	
6	Groupe MACIF	73%	Partiellement conforme	https://www.macif.fr/assurance/particuliers	17/10/2024	
7	Groupe des Assurances du Crédit Mutuel	73%	Partiellement conforme	https://www.acm.fr/fr/accessibilite-numerique	18/11/2024	
8	BPCE Assurances	N/A	Non conforme	https://www.assurances.groupebpce.com	01/10/2024	
9	Allianz France	40%	Non conforme	https://www.allianz.fr/assurance-particuliers	13/10/2022	
10	Matmut	57%	Partiellement conforme	https://www.matmut.fr/services-en-ligne/accueil	31/12/2022	
11	Generali	N/A	Non conforme	N/A	N/A	Page sur l'accessibilité Sourds et Malentendants
12	Abeille Assurances	34%	Non conforme	https://www.abeille-assurances.fr/accessibilite	23/01/2024	
13	Groupe CNP Assurances	82%	Partiellement conforme	https://www.cnp.fr/accessibilite/accessibilite	06/12/2023	
14	Société Générale Assurances	94%	Partiellement conforme	https://www.assurances.societegenerale.fr	20/11/2024	
15	BNP Paribas Cardif	N/A	Non conforme	https://www.bnpparibascardif.com/accueil	14/04/2025	En cours
16	Suravenir Assurances	52%	Partiellement conforme	https://www.suravenir-assurances.fr/accueil	11/09/2024	
18	Mutuelle de Poitiers Assurances	37%	Non conforme	https://www.assurance-mutuelle-poitiers.fr	16/07/2024	
18	Thélem assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
19	MACSF	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
20	Aréas Assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	
21	SADA Assurances	N/A	Non conforme	N/A	N/A	

* Selon Classement Argus Assurance

** En taux de conformité des critères RGAA testés - Visite des sites au 01/7/2025 (le taux moyen de conformité pondéré par page étant généralement supérieur)

eficiens

(c) Efiens - Juin 2025 - Efiens, l'Agence Digitale qui assure ✓ - www.eficiens.com

BENCHMARK ASSURANCE - IP

État de la conformité RGAA des sites publics des acteurs en prévoyance



Rang *	Nom de l'assureur	Score d'accessibilité **	Niveau de conformité RGAA	Lien vers la déclaration	Date de la déclaration	Commentaires
1	AXA France	69%	Partiellement conforme	https://www.axa.fr/qui-sommes-nous/acc	26/06/2023	
2	Mutuelle Malakoff Humanis	70%	Partiellement conforme	https://www.malakoffhumanis.com/acces	08/11/2024	
3	Alliance KLESIA Generali	84%	Partiellement conforme	https://www.klesia.fr/declaration-dacces	17/05/2024	-
4	VIASANTÉ Mutuelle	79%	Partiellement conforme	https://www.viasante.fr/accessibilite/	02/07/2025	En cours. Déclaration très prochaine
5	Crédit Agricole Assurances	74%	Partiellement conforme	https://www.ca-assurances.com/acces	27/11/2024	
6	Groupe VYV	76%	Partiellement conforme	https://www.groupe-vyv.fr/accessibilite/	04/04/2025	
7	Groupama	53%	Partiellement conforme	https://www.groupama.com/fr/accessibilite	25/11/2024	
8	BTP Prévoyance	45%	Non conforme	https://www.probtp.com/accessibilite.htm	14/10/2024	
9	Groupe CNP Assurances	82%	Partiellement conforme	https://www.cnp.fr/accessibilite/accessibi	06/12/2023	
10	Allianz France	40%	Non conforme	https://www.allianz.fr/assurance-particulie	13/10/2022	
11	Groupe Covéa	81%	Partiellement conforme	https://www.covea.com/fr/declaration-dac	31/05/2024	
12	Groupe des Assurances du Crédit Mutuel	73%	Partiellement conforme	https://www.acm.fr/fr/accessibilite-numer	18/11/2024	
13	Groupe MACIF	73%	Partiellement conforme	https://www.macif.fr/assurance/particulier	17/10/2024	
14	IRP auto	N/A	Non conforme	N/A	N/A	Pas de page accessibilité
15	BPCE Assurances	N/A	Non conforme	https://www.assurances.groupebpce.com	01/10/2024	Absence d'audit
16	Swiss Life	40%	Non conforme	https://www.swisslife.fr/home/footer/Acce	30/09/2024	
17	Groupe Apicil	91%	Partiellement conforme	https://www.groupe-apicil.com/declaratio	13/10/2023	
18	La Mutuelle Générale	85%	Partiellement conforme	https://www.lamutuellegenerale.fr/acces	02/07/2024	
19	Abeille Vie	N/A	Non conforme	https://www.abeille-assurances.fr/acces	N/A	Abeille Vie n'étant pas exactement Abeille Assurances (non conforme aussi)

* Selon Classement Argus Assurance

** En taux de conformité des critères RGAA testés - Visite des sites au 01/7/2025 (le taux moyen de conformité pondéré par page étant généralement supérieur)

eficiens

(c) Efficens - Juillet 2025 - Efficens, l'Agence Digitale qui assure ✓ - www.eficiens.com



Comment rendre votre site conforme ?

| COMMENT SE METTRE EN CONFORMITÉ ?

- 1/ **Cartographier** : recenser tous les services numériques.
- 2/ **Élaborer un schéma pluriannuel**
- 3/ **Faire un audit RGAA d'accessibilité** des différents services et identifier les non-conformités.
Corriger. Obtenir le score final
- 4/ Rédiger la **déclaration d'accessibilité** et afficher le score
- 5/ Définir un **plan d'amélioration** : actions correctives techniques, mises à jour de contenus, intégration aux roadmaps
- 6/ **Relancer** les audits de façon récurrente (surtout en cas de changements majeurs sur le service)

| LES GRANDES ÉTAPES

1

L'audit
d'accessibilité

L'AUDIT ACCESSIBILITÉ

Choix des pages clés
représentatives d'une session
utilisateur

Analyse manuelle page par page
selon les critères pertinents (parmi
les 25, les 50 ou les 106)

Utiliser le site ARA du
gouvernement ou des outils
spécifiques (WAVE / AXE DevTools,
Silktide Accessibility Checker,
WCAG Color contrast checker) ou
les lecteurs d'écran (NVDA,
VoiceOver)



<https://ara.numerique.gouv.fr>

| LES GRANDES ÉTAPES

2

La note

LA NOTE

Pour chaque page une note est obtenue

Cela permet ensuite de calculer une note globale moyenne.

- **Moins de 50%** > Non conforme
- **De 50% à 99%** > Conformité partielle
- **100%** > Conformité totale

Dans la pratique, une note > 75% est très satisfaisante et ne nécessite pas un surinvestissement.

Deux méthodes de calcul existent >



LE CALCUL DU SCORE D'ACCESSIBILITÉ, LES 2 MÉTHODES

Taux de conformité des critères testés

$$\text{Taux de conformité (critères)} = \frac{\text{Nbr de critères conformes}}{\text{Nbr total de critères applicables}} \times 100$$

(Vision stricte et normative)

Taux moyen de conformité pondéré par page

$$\text{Taux de conformité pondéré} = \frac{\sum_{i=1}^n (\text{Nbr de critères conformes sur la page } i / \text{Nbr de critères applicables sur la page } i) \times 100}{n}$$

(Un peu plus complexe à mettre en œuvre mais une meilleure prise en compte de l'expérience utilisateur et une note plus élevée)

Exemple : un site respecte 75 critères sur 106. Il a une note en taux de conformité des critères testés de 70,7%. Mais en fait une page était très mal codée et les autres presque parfaites. La note pondérée sera de 92%.

| LES GRANDES ÉTAPES

3

La déclaration
d'accessibilité

LA DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Doit contenir

Score & état de conformité

(conforme, partiel, non conforme)

Pages et contenus testés

Éléments non accessibles identifiés

Plan d'amélioration prévu

Contact & voies de recours

Obligation

Publication en ligne (lien

“Accessibilité” obligatoire en footer)

Mise à jour annuelle (ou en cas de modifications substantielles, ou de nouveau référentiel RGAA)

Sanctions : jusqu'à 25 000 € en cas d'absence

EXEMPLES DE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

CHU NANTES Le CHU de Nantes Le nouvel hôpital Être soigné au nouvel hôpital Venir au nouvel hôpital Travailler au nouvel hôpital

Déclaration d'accessibilité

Nous nous engageons à rendre notre site accessible, conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005. Cette déclaration d'accessibilité s'applique à www.chu-nantes.fr

Accueil > Déclaration d'accessibilité

État de conformité

Notre site est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous. L'audit de conformité réalisé par [Creaait](#) révèle un respect des critères du RGAA (version 4) de :

79,66 %
Partiellement conforme

Contenus non accessibles

Non-conformités

- Certains images contenant du texte devraient être converties en véritable texte mis en forme.
- Certains images complexes n'ont pas de description détaillée permettant de véhiculer une information équivalente.
- Certains PDF ne sont pas accessibles ou ne disposent pas de transcription textuelle.
- Certains scripts ne sont pas pleinement compatibles avec les technologies d'assistance et/ou ne sont pas contrôlables par le clavier ou par un autre dispositif de pointage.

Dérogations pour charge disproportionnée

SOCIETE GENERALE Aide et contact MENU

ACCESSIBILITÉ : PARTIELLEMENT CONFORME (94%)

Particular / Accessibilité : partiellement conforme (94%)

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

L'accessibilité numérique permet d'accéder aux contenus (sites web, documents bureautiques, supports multimédias, intranets d'entreprise, applications mobiles...), quelle que soit sa façon de naviguer. Grâce à elle, tous les utilisateurs en situation de handicap peuvent percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le Web. Elle est aussi essentielle aux personnes âgées dont les capacités peuvent évoluer avec l'âge.

L'accessibilité numérique s'inscrit dans une démarche d'égalité et constitue un enjeu politique et social fondamental afin de garantir à tous, sans discrimination, le même accès à l'information et aux services en ligne.

L'accessibilité du Web repose sur 4 grands principes :

- Un site perceptible ;
- Un site utilisable ;
- Un site compréhensible ;
- Un site compatible avec toutes les technologies d'assistance (lecteurs d'écran, loupes, claviers adaptés, etc.).

Schéma pluriannuel et plan d'action

Société Générale Assurances s'engage à rendre ses sites internet et ses applications mobiles accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il mettra en œuvre la stratégie et les actions listées dans 2 documents mis à jour chaque année :

- le [schéma pluriannuel](#) ;
- le [plan d'action de l'année en cours](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site assurances.societegenerale.com.

Déclaration de mise en accessibilité

Validité

La présente déclaration d'accessibilité est valide à partir de sa date de publication le 20 novembre 2024 et sera mise à jour :

- à la date de modification substantielle ou de refonte du site concerné ;
- 3 ans après la date de publication de la déclaration ;
- 18 mois à compter de la publication d'une nouvelle version du RGAA

NOS ACTUALITÉS • NOS RESSOURCES • NOS EXPERTISES • NOUS CONNAÎTRE • NOUS CONTACTER • FR EN

Déclaration d'accessibilité numérique AXA

AXA Santé & Collectives s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Préambule

L'environnement web d'AXA Santé et Collectives inclut un site vitrine depuis avril 2019. Ce site internet regroupe essentiellement du contenu : les expertises, des articles sous forme d'actualité, de paroles d'experts et de podcasts, un accès au guide pratique des collectives...

Le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2021-2022 ainsi que les plans d'actions seront accessibles sur ce site internet.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://www.axa-assurancescollectives.fr>.

État de conformité

<https://www.axa-assurancescollectives.fr> est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1), version 4.1, en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests de l'audit sur le site www.axa-assurancescollectives.fr :

L'audit de conformité réalisé par Brailletnet sur un échantillon de 11 pages révèle que :

- 60% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 64,94%

A ne pas confondre avec l'audit d'accessibilité !

| LES GRANDES ÉTAPES



Les évolutions

ÉVOLUTIONS RECOMMANDÉES

Dans une **logique d'amélioration continue**, surveiller les évolutions du site notamment si ajout de fonctionnalités complexes (simulateurs, parcours, formulaires)

Commencer à inclure les **sites métiers / internes** dans le scope de l'accessibilité

Suivre les **évolutions réglementaires**



| PARLONS BUDGET

Développer un site accessible

Surcoût marginal si prévu en conception

+25% sur le projet si objectif ambitieux

Audit partiel 25 critères

À partir de 2K€ par site

Audit complet 106 critères

À partir de 8K€ par site

Schéma pluriannuel

A partir de 20K€ (consultants spécialisés)

FAQ

> Suis-je concerné si mes clients sont B2B ?

La loi ne fait aucune différence entre clients B2C et B2B. Donc oui, vous êtes concerné.

> Quand on a de nombreuses propriétés numériques (sites, applis...), la facture peut vite grimper. Puis-je réaliser les audits et déclarations en interne ?

Absolument. Un développeur avec une bonne sensibilité UX et quelques heures de formation sera parfaitement adéquat.

> Sur le site de la RGAA, je vois que seules les sociétés de plus de 250M€ seraient concernées. Mais on parle ici de 2M€. Qui croire ?

Le site de la RGAA présente un info valable antérieurement au 28/06/2025. L'exemption ne concerne bien que les structures de moins de 2M€ de CA.

> Les sites internes / intranet sont-ils concernés ?

La loi n'en parle pas explicitement mais tout site mis à disposition du public quel que soit l'audience est concerné. Les contrôles seront juste moins probables.

> Si j'ai un site public et un espace client, dois-je faire deux audits et deux déclarations d'accessibilité ?

Oui, absolument car l'expérience client, les pages visités et probablement la technologie sous-jacente ne sont pas les mêmes.

| POUR CONCLURE

Un site accessible, c'est un site mieux référencé, plus ergonomique, plus inclusif et meilleur pour tout le monde.

C'est une vraie valeur ajoutée.

Enfin, c'est un comportement inclusif et citoyen. Des valeurs cardinales de l'assurance.



Annexe

Présentation de l'agence Eficiens

Passion assurance



Eficiens est **l'unique agence digitale en France, exclusivement dédiée à l'assurance**, univers captivant, essentiel à chacun d'entre nous.

L'assurance vit une transformation digitale globale, exigeant à la fois vision audacieuse, et savoir-faire pointu.

Nous ne nous contentons pas de transformer l'assurance. Nous l'aimons ❤️

Nos savoir-faire



Refonte de **sites de marque**



Parcours devis souscription



Refonte d'**espaces clients**



Maintenance & infogérance

28 références actives

en 2024/2025



Et 20 plus anciennes, toujours dans l'univers assurance





Merci !

Pour tout renseignement :
francis.mahut@eficiens.com

06 85 08 88 30

Eficiens

www.eficiens.com