

MAINTENANCE, TMA & PRESTATIONS

SUR SITE WEB PAR EFICIENS | FICHE PRODUIT 2024



Nos offres en TMA / prestations site web WordPress / Drupal

Accès à un team d'experts digitaux offrant les compétences nécessaires pour la maintenance préventive, corrective et évolutive et diverses prestations digitales. Les profils mis à disposition sont les suivants :

- *En création et rédactionnel* : UX Designer, DA, rédacteur, expert SEO
 - *En technique* : développeur front-back, SysOp, intégrateur HTML, consultant API/WS, testeur, consultant analytics, webmaster
 - *En conseil* : Directeur Associé, Architecte de l'information, Directrice Media performance
- Le tout sous la supervision d'un Chef de Projets Senior

Exemple de missions type en TMA évolutive : ajout de landing pages, création d'un nouveau gabarit de page, restructuration de menus, amélioration de store locator, formulaires de contact

La maintenance préventive (mise à jour du CMS, plugin, montée de versions, sécurité) est incluse dans toutes les offres à hauteur de 0,5 JH / mois. A ce titre, un monitoring en 24/7 de votre site avec un niveau d'alerte à 5 minutes est réalisé

Les demandes se font via un espace Trello pour poster les tickets d'intervention : avant tout chantier lancé, un estimatif jour homme (JH) est donné. En cas de dépassement de plus de 50% du temps prévu, une alerte sera faite et un nouvel estimatif communiqué.

Les différentes formules disponibles

TMA ENTRY - 1 JH / mois	945 € / mois
TMA ROBUSTE - 3 JH / mois	2,835 € / mois
TMA PREMIUM - 5 JH / mois (3% de remise offerte)	4,583 € / mois

La TMA Eficiens est disponible sous forme d'abonnement annuel uniquement. Facturation trimestrielle en début de période (terme à échoir), paiement à 30 jours nets - Factures postées dans notre extranet. Conditions générales disponibles sur <https://www.eficiens.com/cgv-eficiens/>. Possibilité de re-calibrer le volume de JH tous les 3 mois (à la hausse ou à la baisse, en passant à un palier différent. Les deux premiers trimestres, les jours non consommés seront reportables le trimestre suivant. Pas de report possible ensuite. Au delà de 5 JH / mois, des offres sur mesure sont disponibles. Décompte des interventions par palier de 0,25JH. Tous prix cités en HT

Nos références en TMA

Eficiens assure avec maîtrise la TMA de nombreux sites assurance et hors assurance : Mutuelle Bleue, La Médiation de l'Assurance, Expertises Galtier, Capssa, Le Trot, Galian, iQera, LMDE, La Poste (Digiposte), MCEN (Mutuelle des Notaires), PMU, Mutualia, Klésia, Intériale...