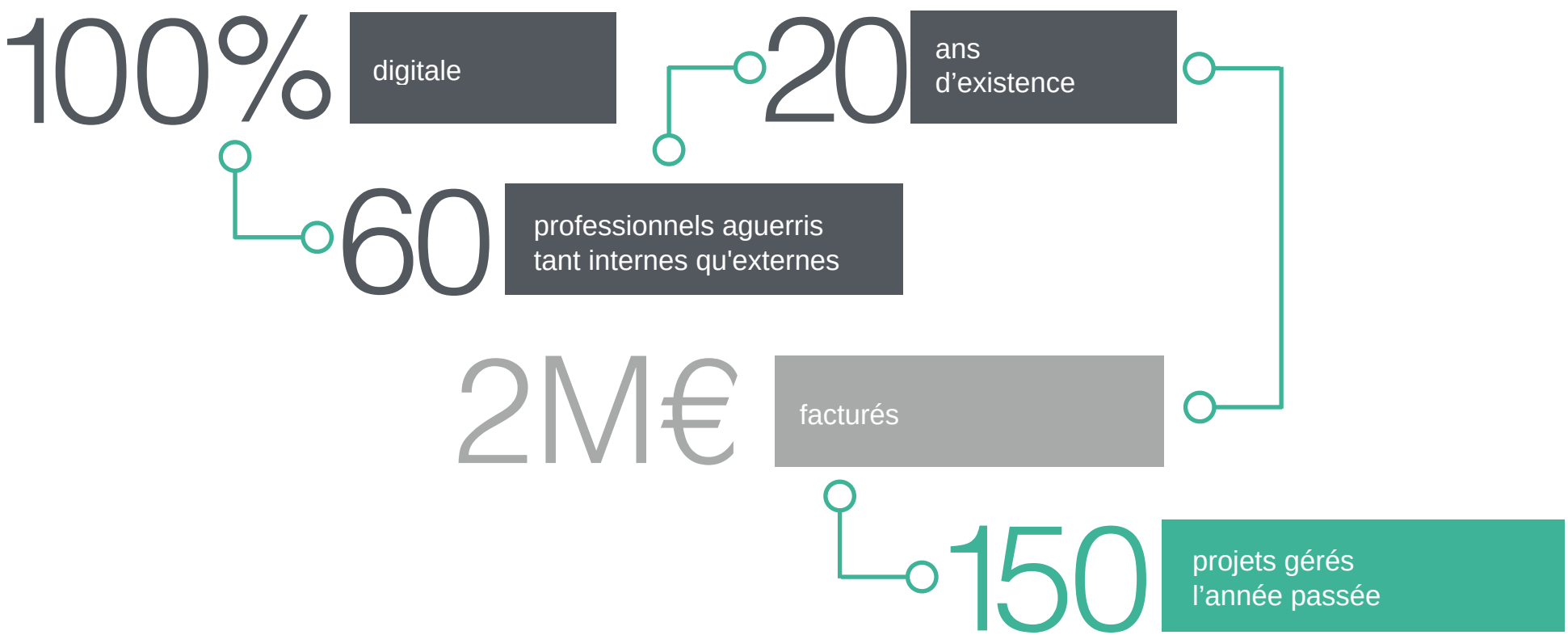
EFICIENS, LA PLAQUETTE

L'agence digitale n°1 pour l'assurance

Septembre 2023

eficiens

Qui sommes-nous ?



44 références clients dans l'assurance

Nos prestations

Création, parcours UX, refonte et maintenance de site web

Conception, identité visuelle, UX, parcours devis-souscription, rédactionnel, SEO, développement front / back CMS (WP/Drupal), simulateurs, TMA

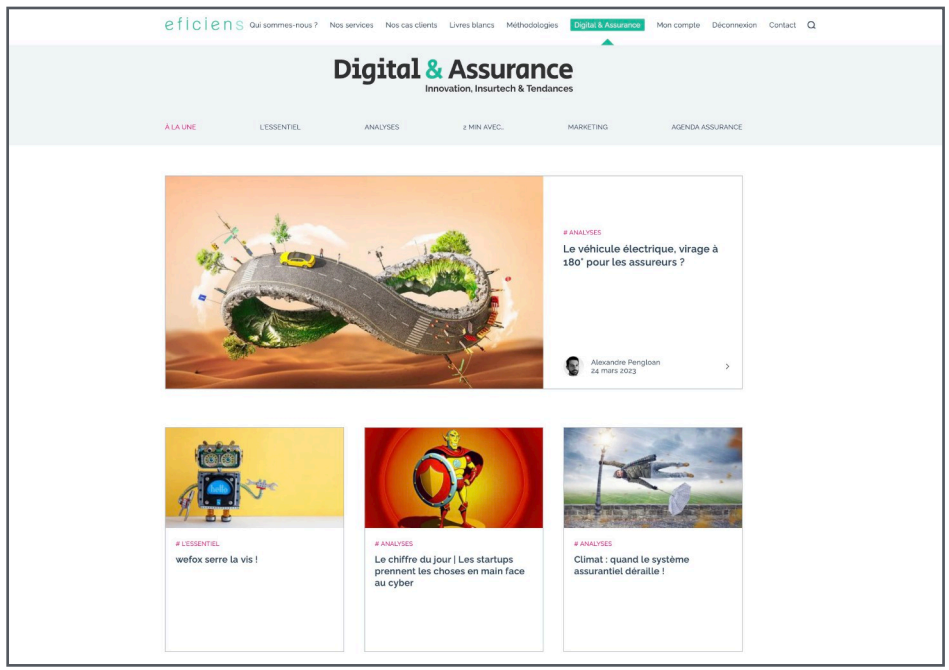
Publicité digitale

Média planning et média booking - SEA, Display, Social
Conception de campagne, gestion, optimisation, analytics

Renfort opérationnel, les Packs Squad

Mise à disposition de ressources pour projets tactiques en graphisme, intégration, UX, email marketing, suivi média. Sous forme de régie à distance. Commande en ligne sur eficiens.com/squad

Éditeur de Digital & Assurance



Digital & Assurance, le premier et seul média de l'assurance innovante

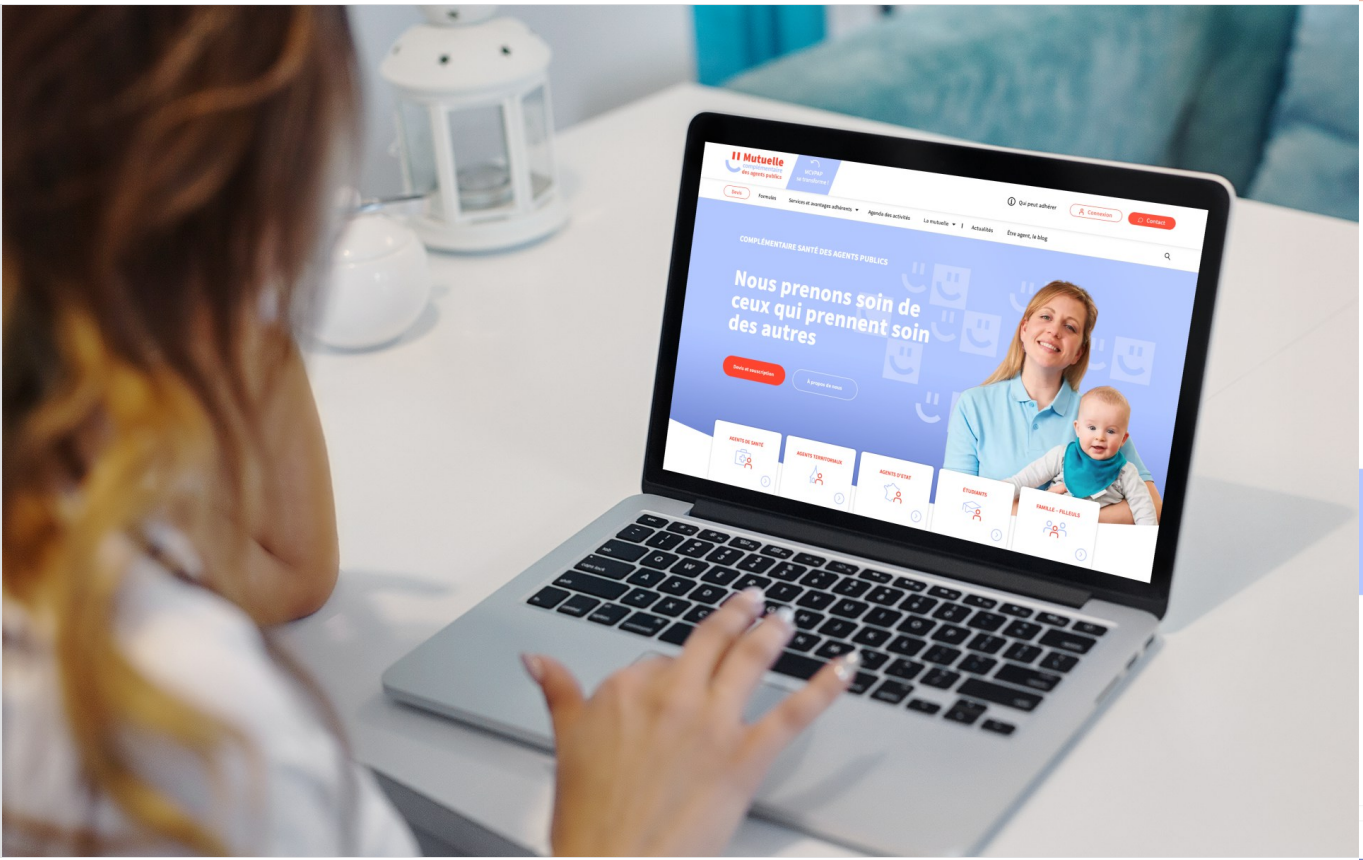
Disponible sur le web http://www.digital-et-assurance.com/ , sur une appli iOS / Android, par newsletter, sur LinkedIn et sur Twitter. Des formules d'abonnement et de sponsoring pour les annonceurs sont disponibles

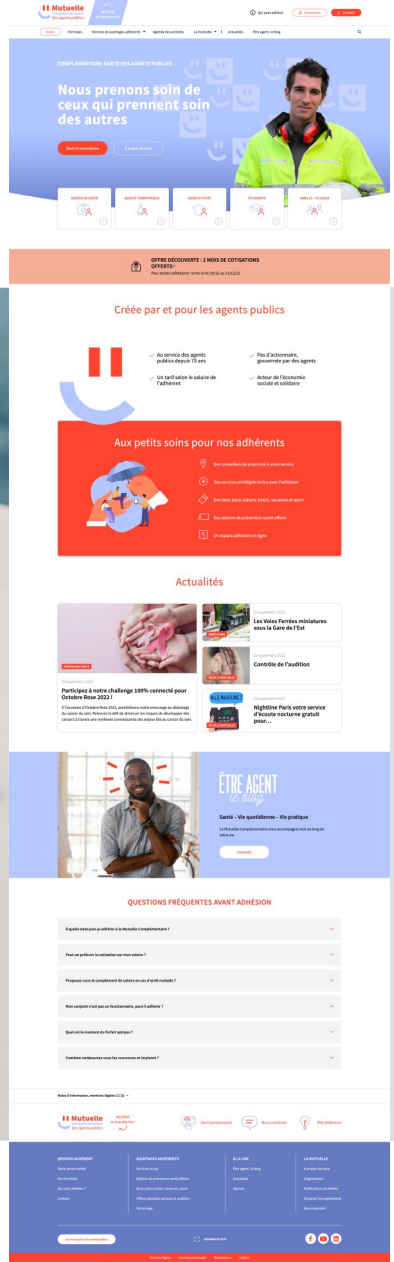
RÉFÉRENCES & RÉALISATIONS

CRÉATION & REFONTE DE SITES

MUTUELLE COMPLÉMENTAIRE DES AGENTS PUBLICS

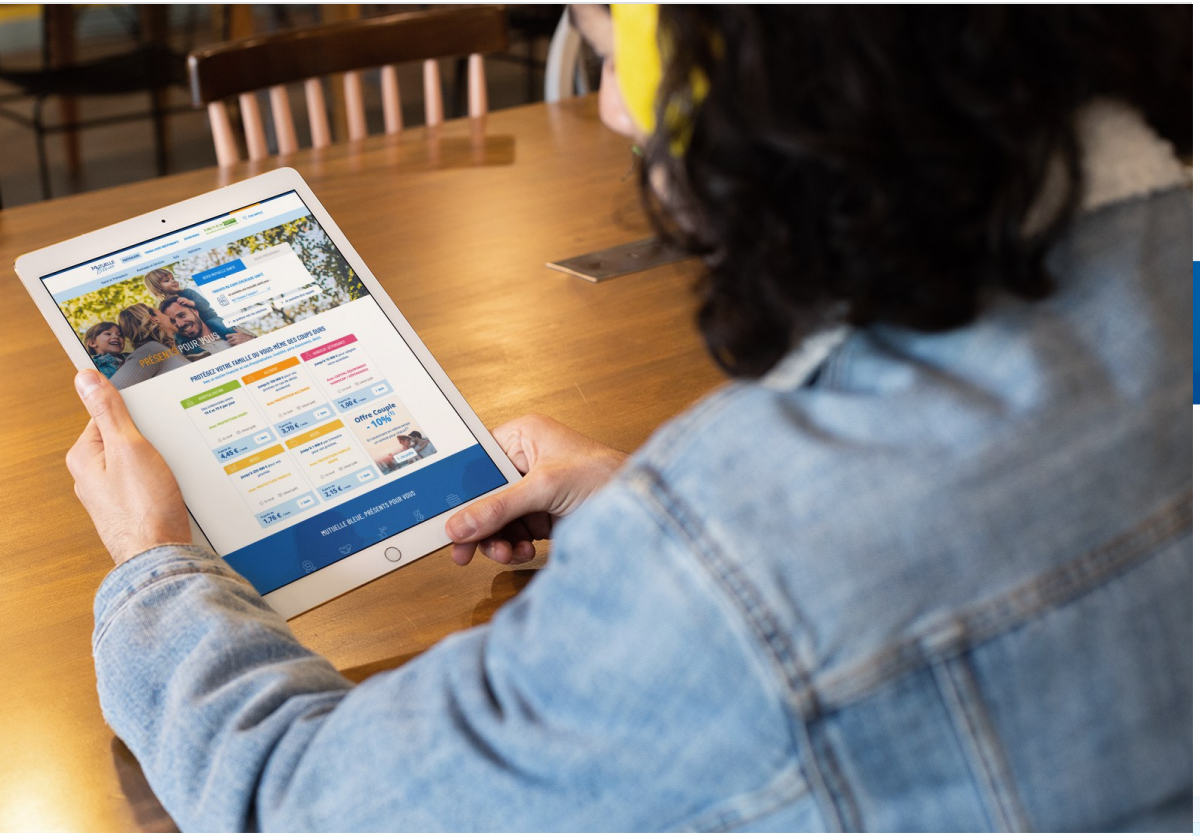
Refonte de site

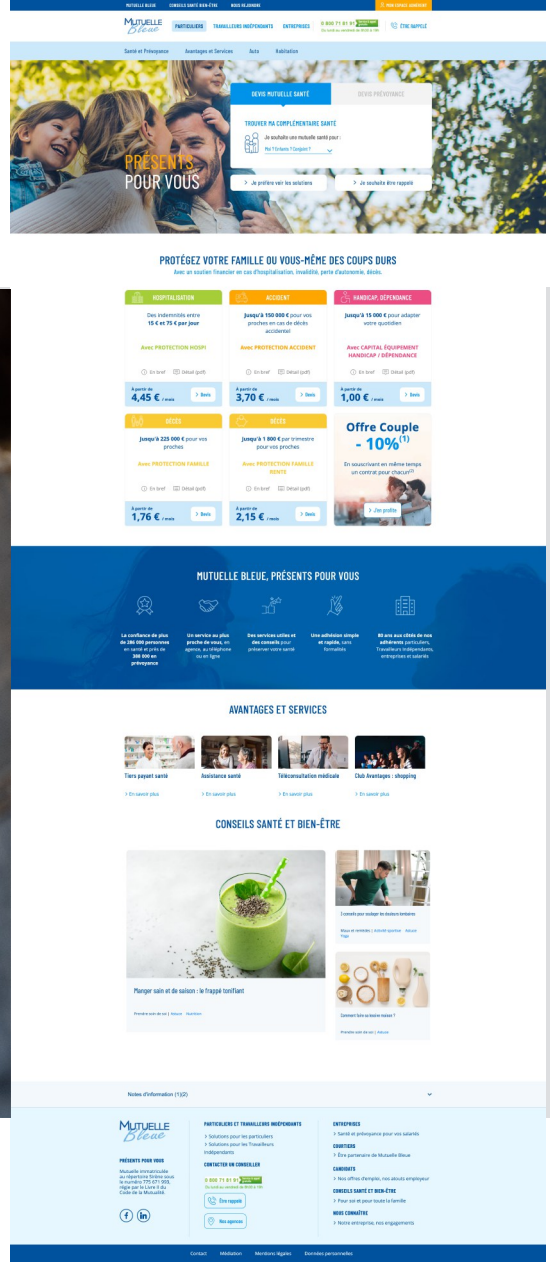




MUTUELLE BLEUE

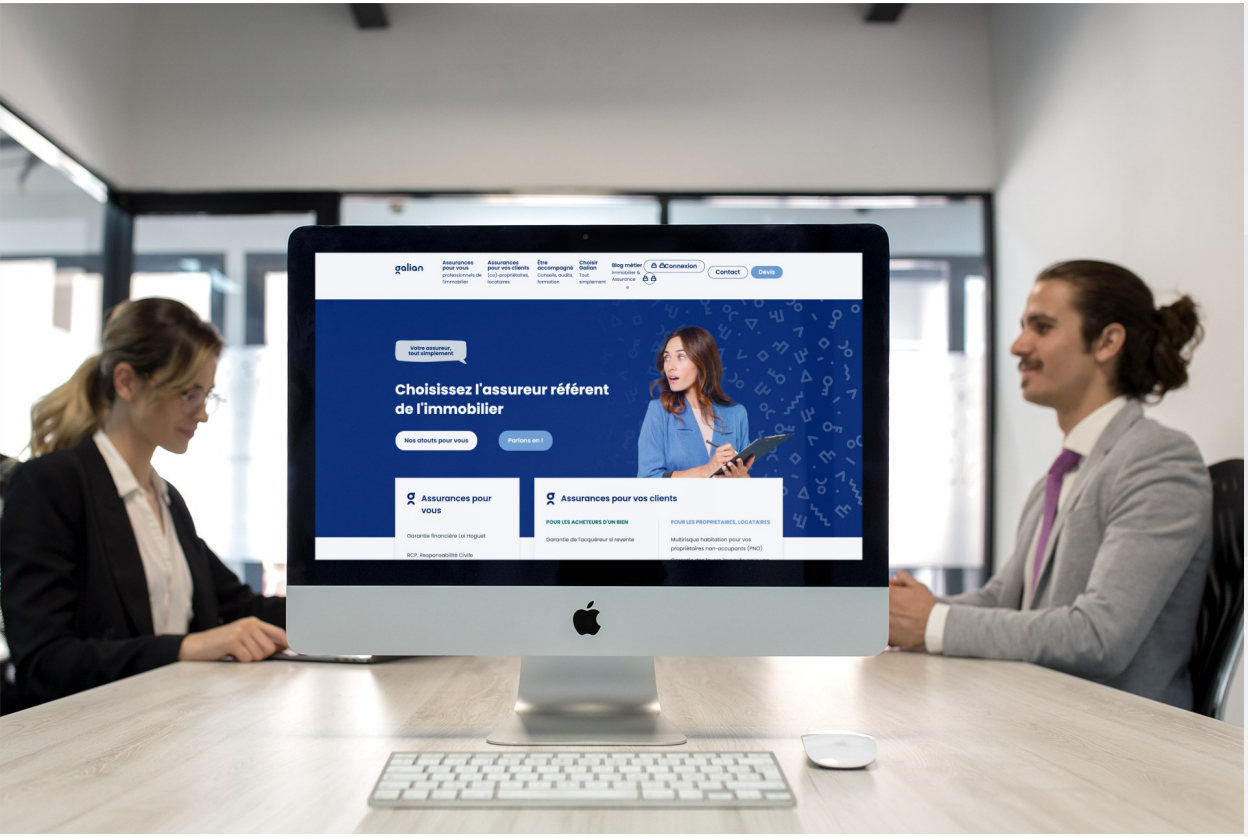
Refonte de site

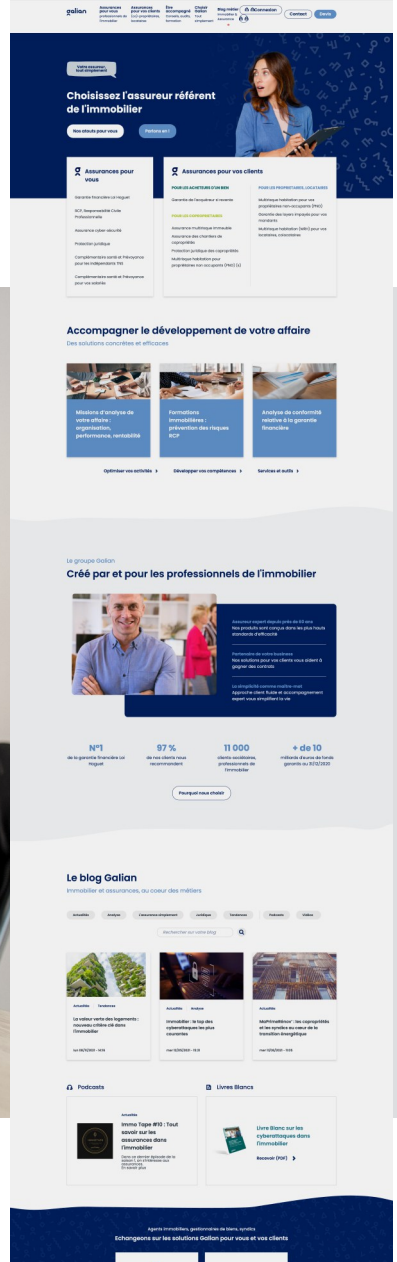




GALIAN

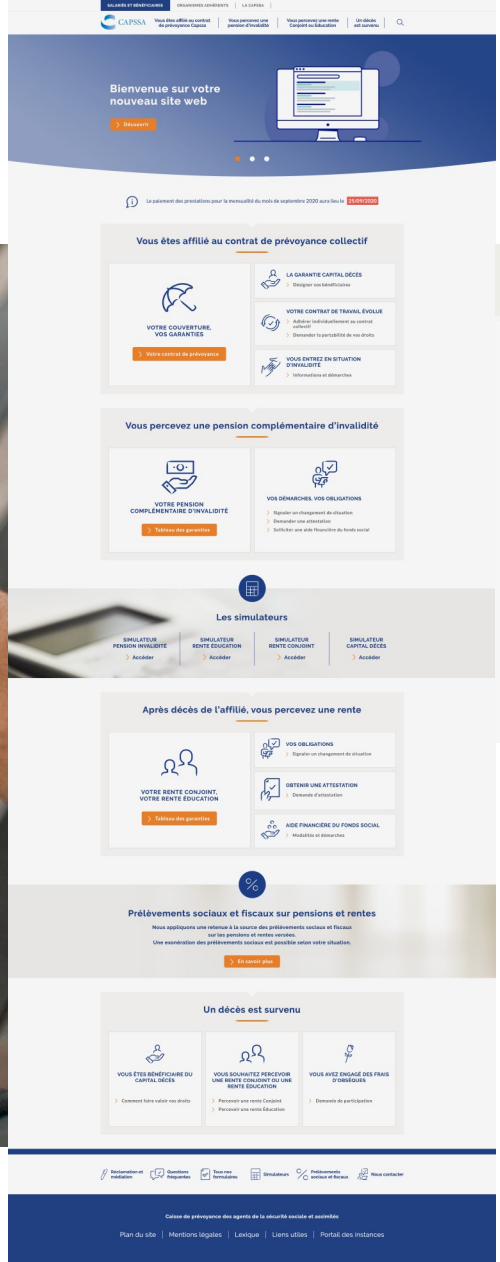
Refonte de site



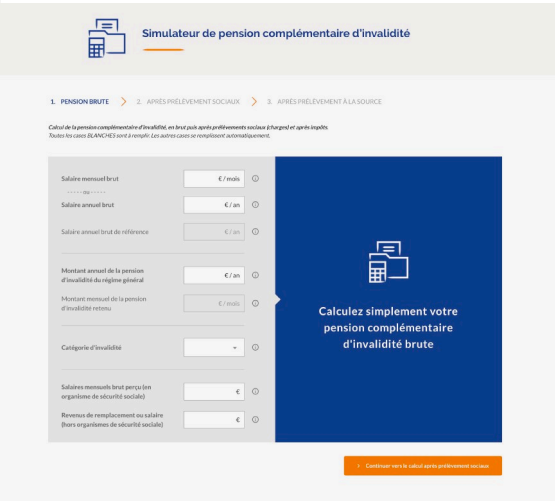


CAPSSA

Refonte de site

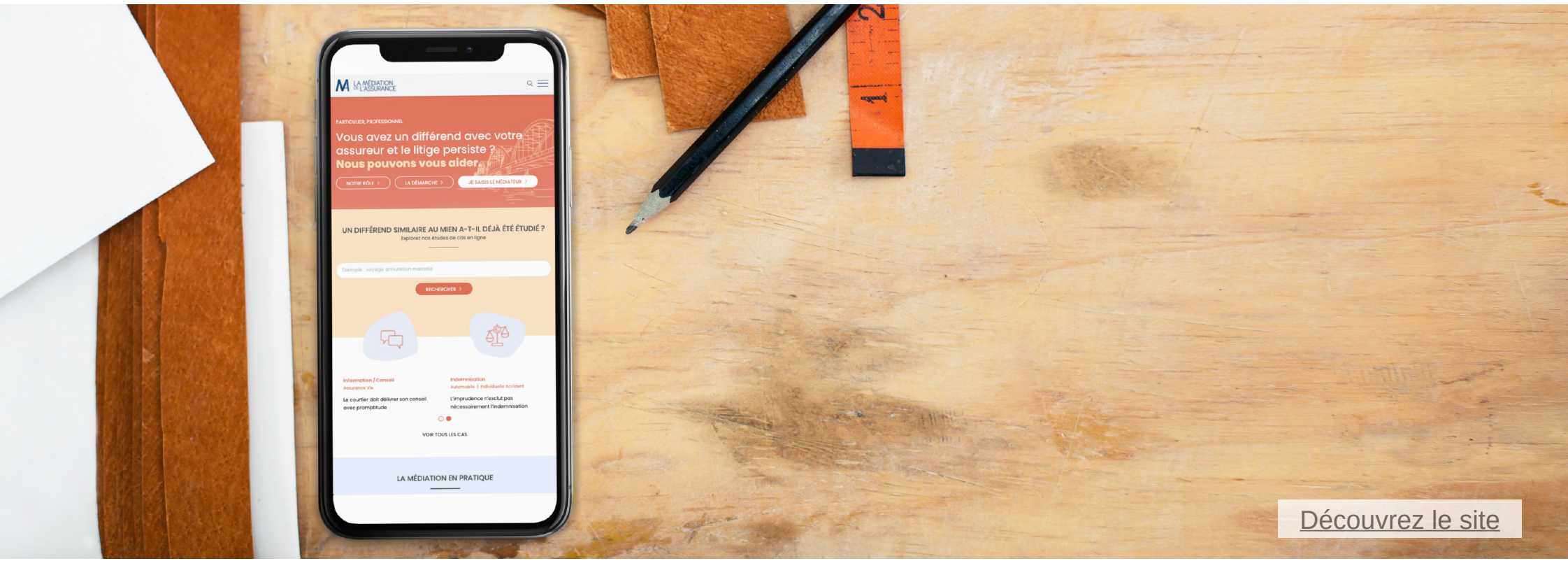


CAPSSA



LA MEDIATION DE L'ASSURANCE

Refonte de site

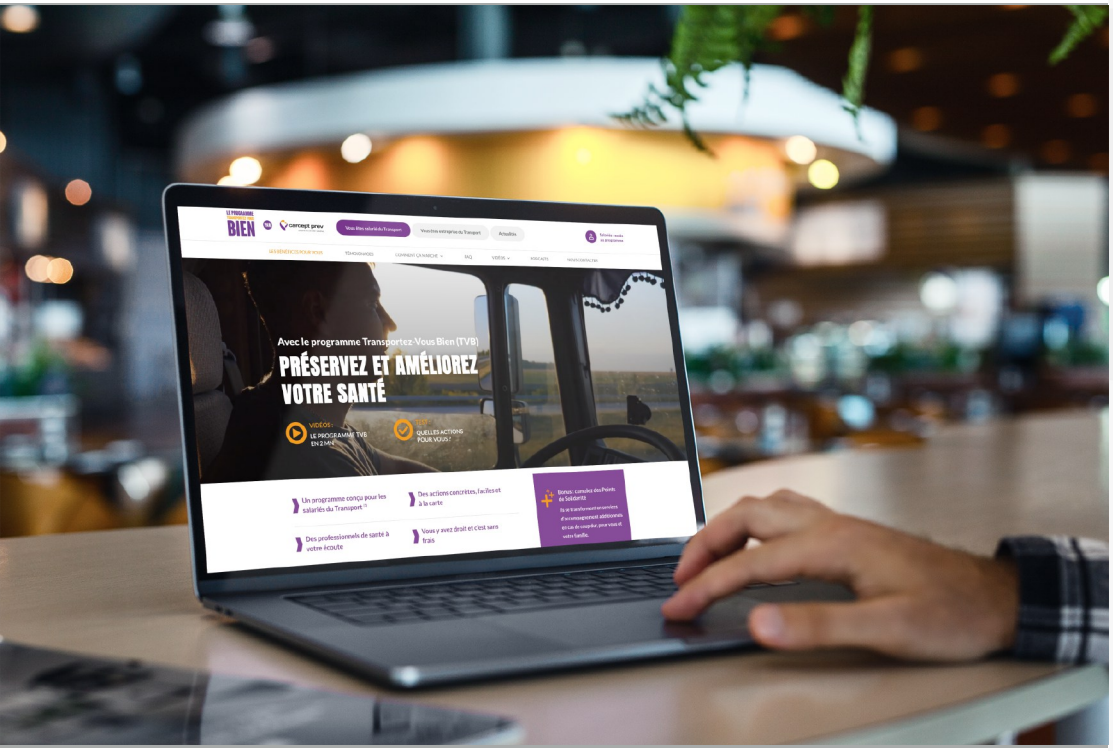


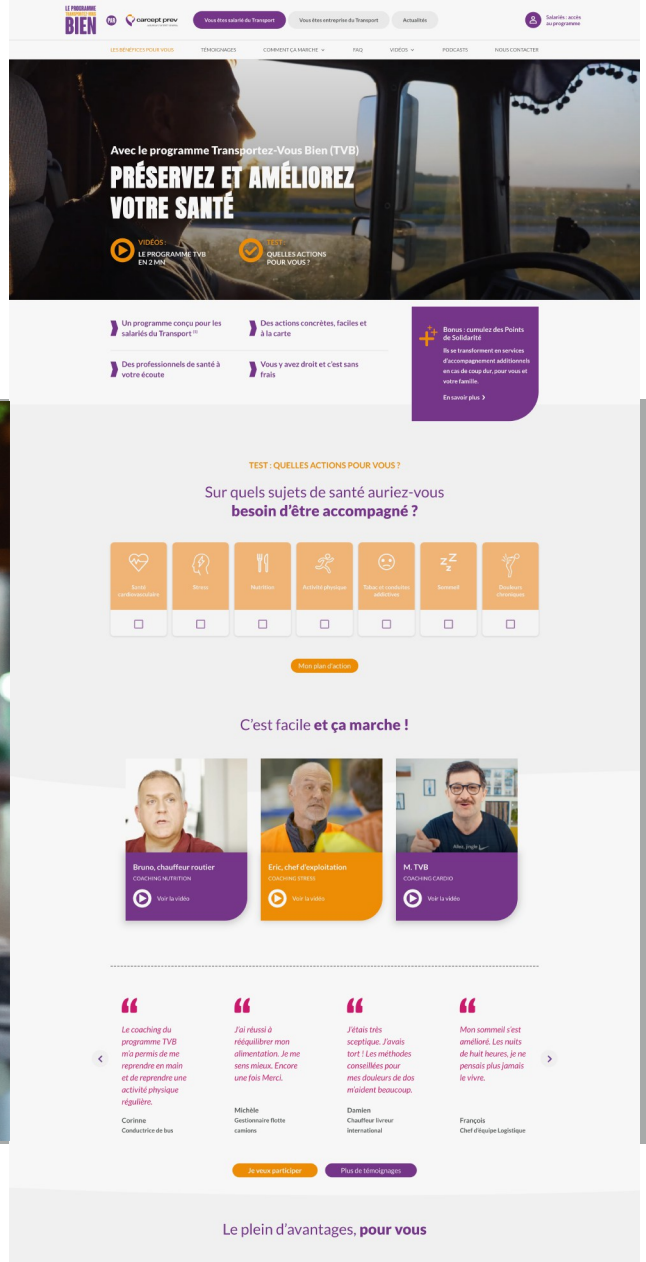
Découvrez le site

KLESIA

Création de site

KLESIA
Assureur d'intérêt général





LA TMA APRÈS LA MISE EN LIGNE

LA SOLUTION EFICIENS : UN TEAM DIGITAL À DISPOSITION

Ce **team pluri-disciplinaire** à votre service comprend les profils experts suivants : Chef de Projet - Directrice Technique - Développeur Front-Back CMS - Dev Senior avancé CMS - Monteur et intégrateur HTML - Concepteur - UX Designer - Directeur Artistique - Rédacteur web - Testeur Q&A

UN ABONNEMENT ANNUEL SANS SURPRISES

Tout demande de maintenance est déclarée dans **Trello**. Le Chef de Projet étudie la demande et revient avec un estimatif de temps à passer et planning. Le client donne son feu vert et la mission est réalisée

Le décompte se fait **au réel**. Chaque mois, une grille des actions accomplies et temps consommé seront communiqués sur un Google Sheet partagé. Le forfait mensuel en JH est **reportable** d'un mois sur l'autre si non consommé (pendant un mois)

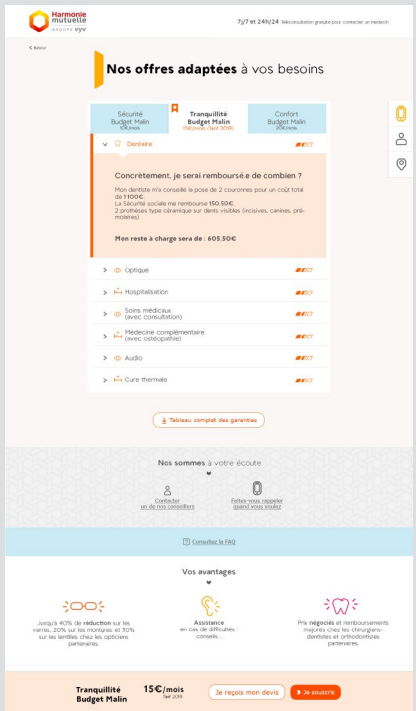
NOS RÉFÉRENCES

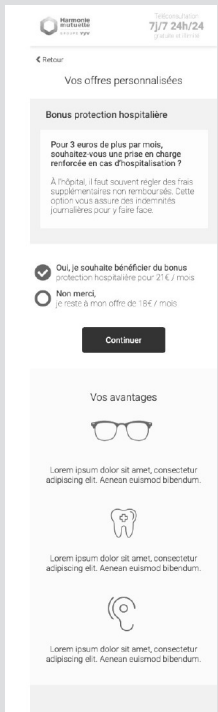
Galian, MCEN, Expertises Galtier, Mutuelle Bleue, LeTrot, iQera, Mutualia, MACSF (minisites), Capssa, LMDE (parcours), Klésia, Covéa

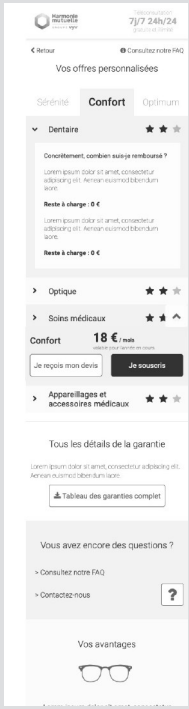
UX / UI - PARCOURS DEVIS-SOUSCRIPTION - USER TESTS

HARMONIE MUTUELLE

UX - Parcours complémentaire santé

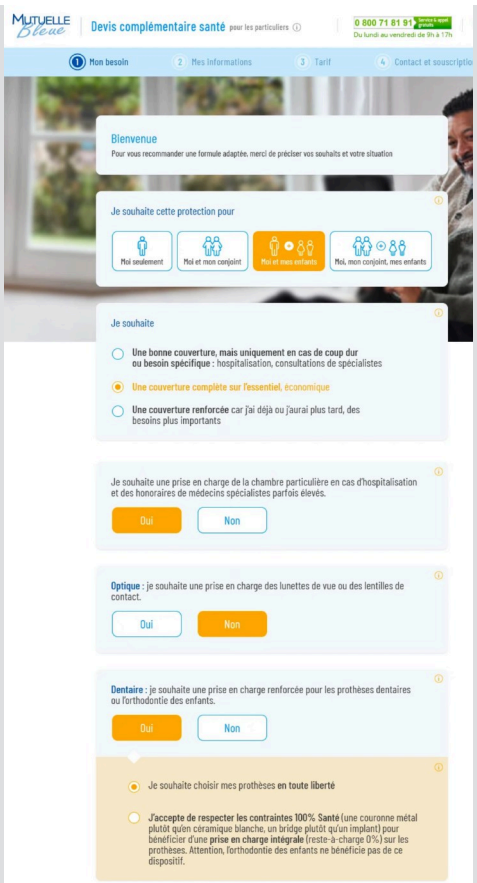


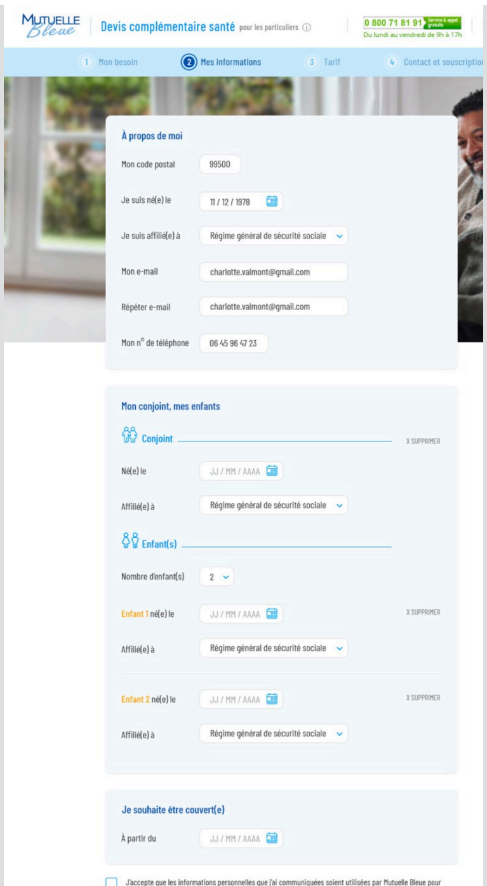


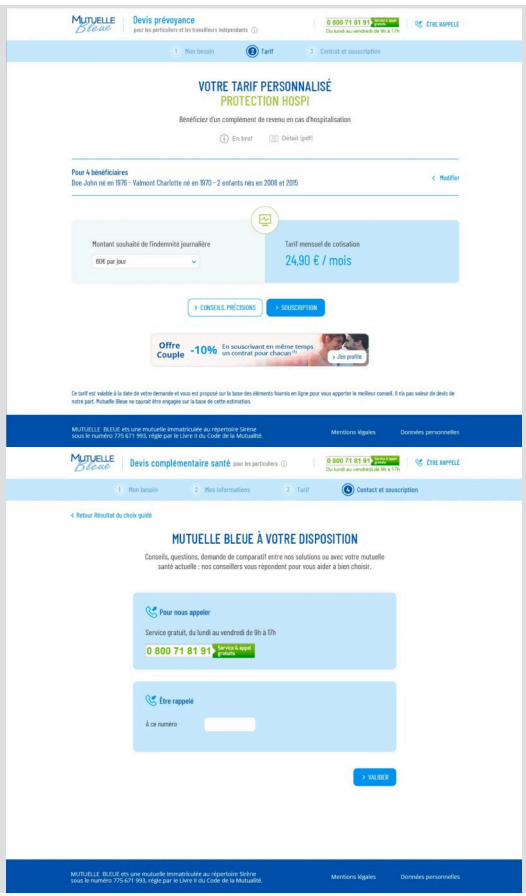


Mutuelle Bleue

Parcours Devis Souscription







LMDE

Refonte intégrale du parcours devis souscription

LA MUTUELLE DES ÉTUDIANTS

Ouverture

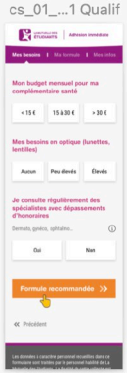
cs_00_Hello_01

Souhaits / besoins

cs_01_...1_Q-FR

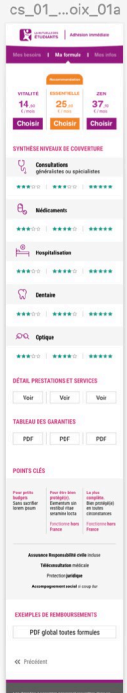
cs_01_...-Hospi

cs_01_...1 Qualif

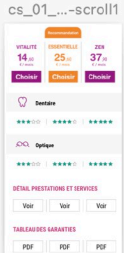


Formule

cs_01_...oix_01a



cs_01_...-scroll1



cs_01_...hoix_02

Adhésion : starter

cs_01_...00 intro

Adhésion : profil

cs_01_...uscr_01

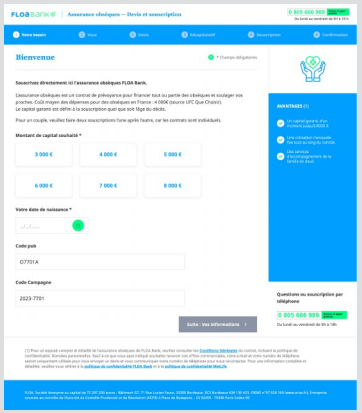
cs_01_...uscr_03

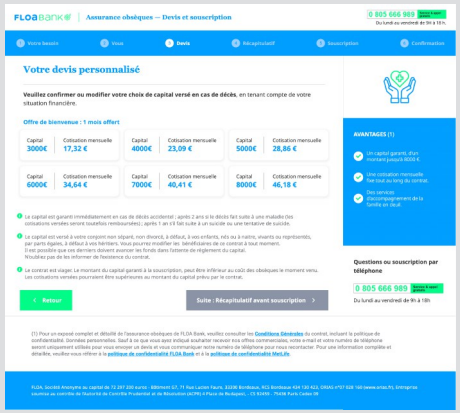
Congrat's

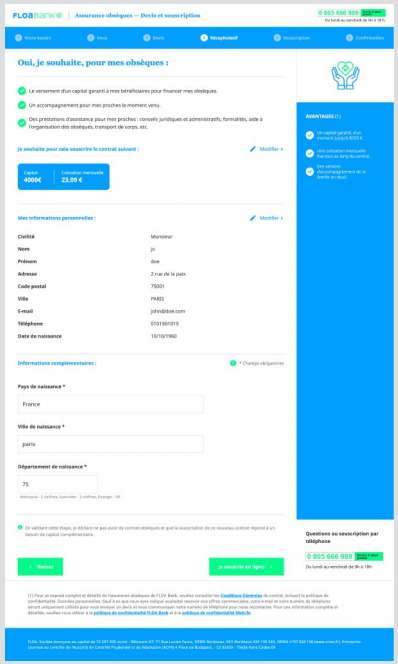
cs_01_...ngrats1

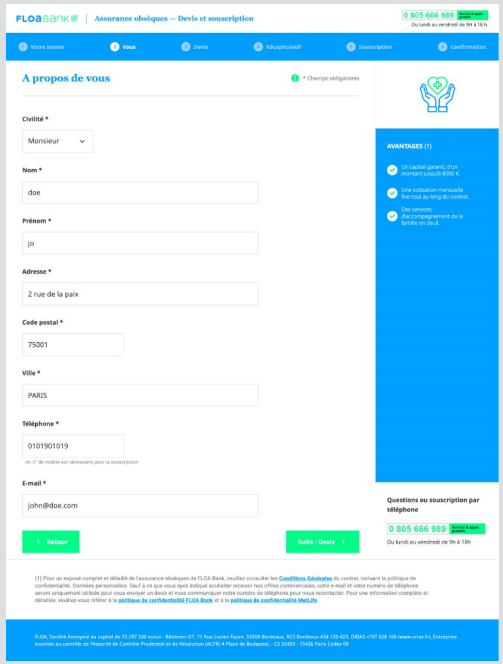
Floabank

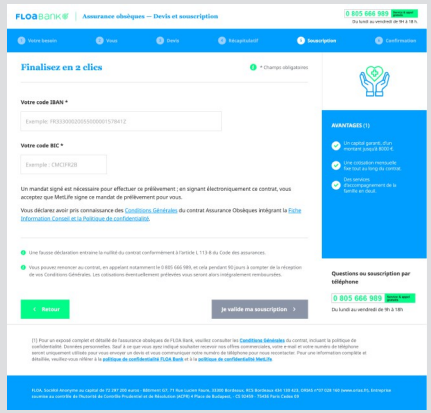
Intégration du parcours Metlife en marque blanche





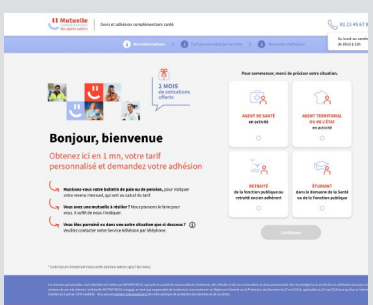


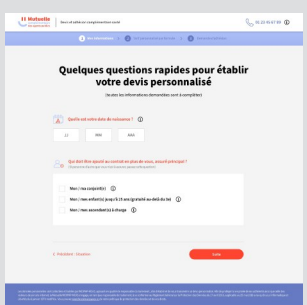


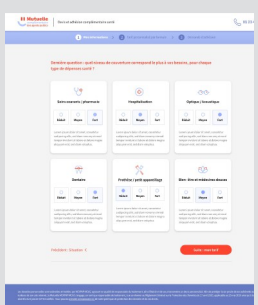


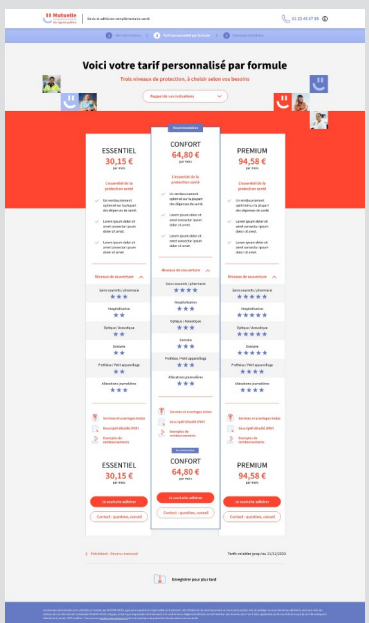
MUTUELLE COMPLÉMENTAIRE

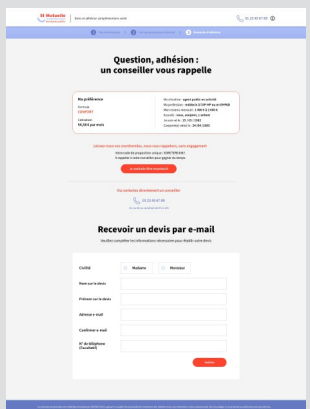
Parcours Devis Souscription

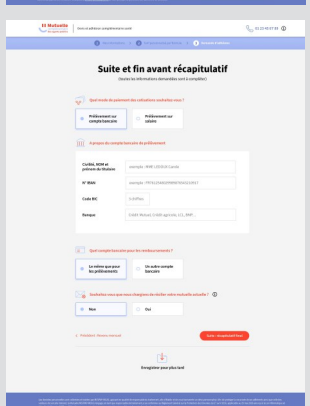


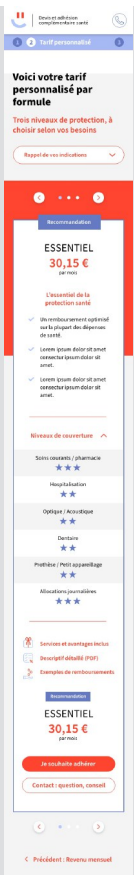






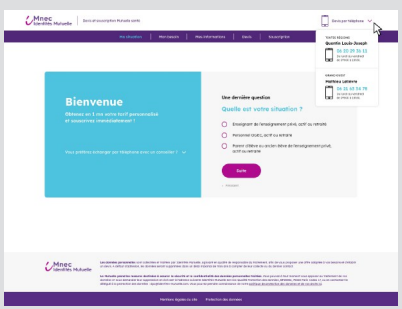


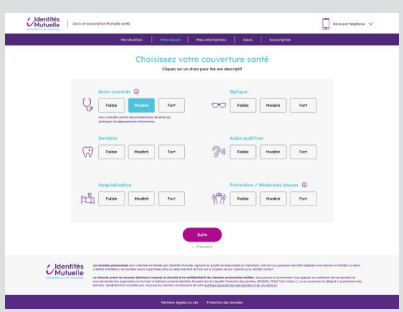


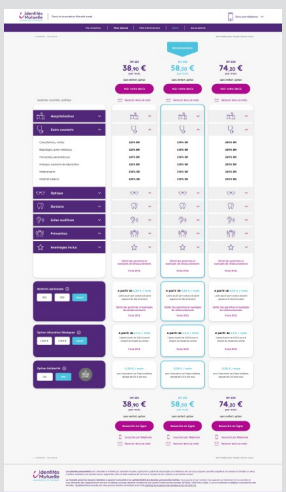


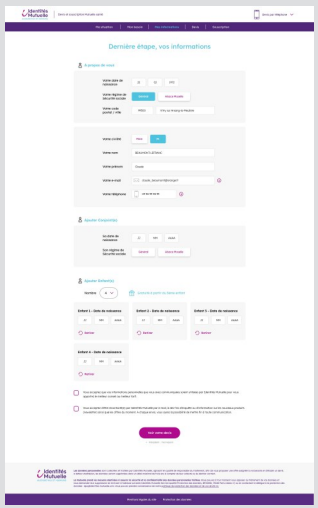
IDENTITÉS MUTUELLE

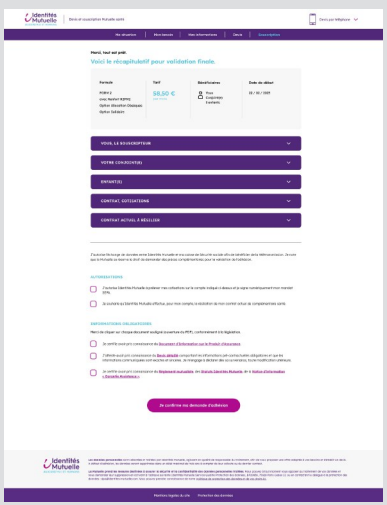
Parcours Devis Souscription

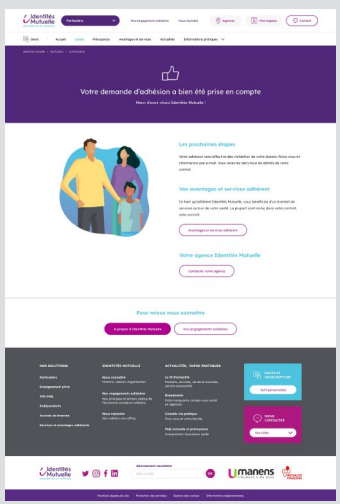






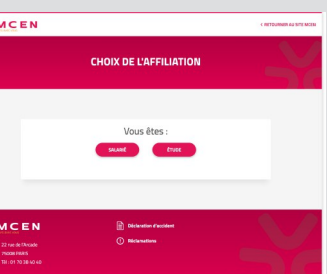


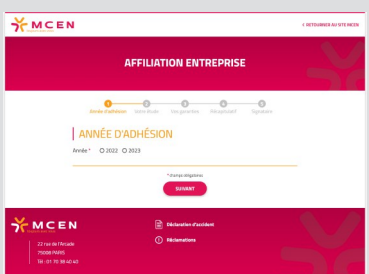


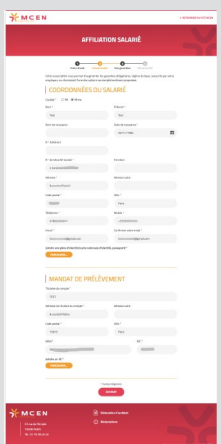


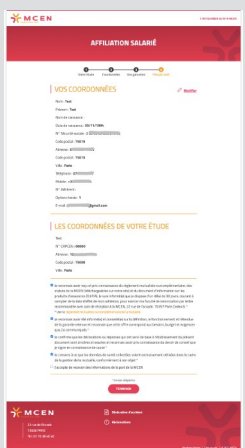
MCEN

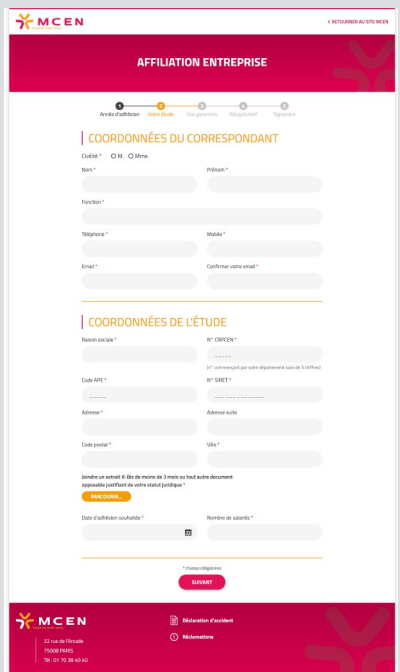
Parcours Devis Souscription

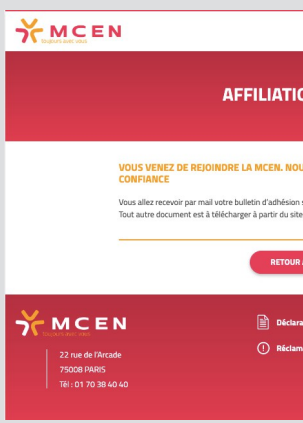








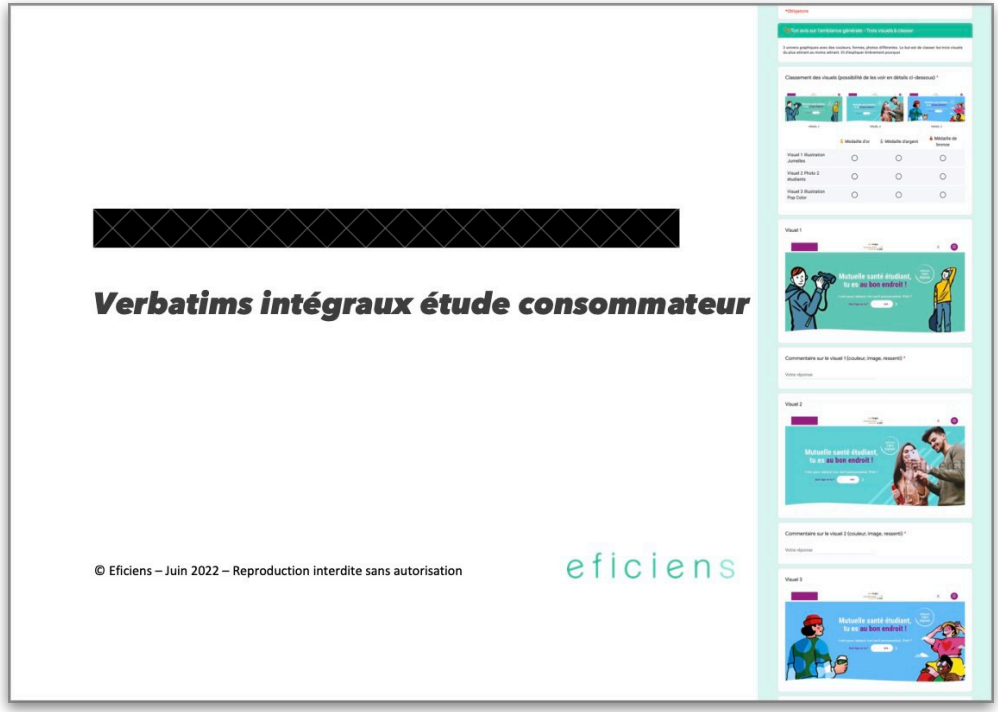




INTÉRIALE

Tarificateur express complémentaire santé

LES TESTS QUANTI



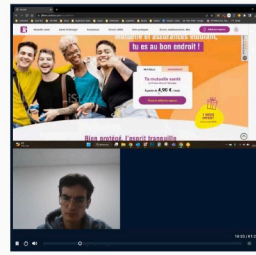
Services Eficiens : test distant express - panel fourni ou recruté (option) - création du questionnaire - re-travail visuel ou adaptation proto - routage - dépouillement - restitution et recommandation
Budget : à partir de 8K€

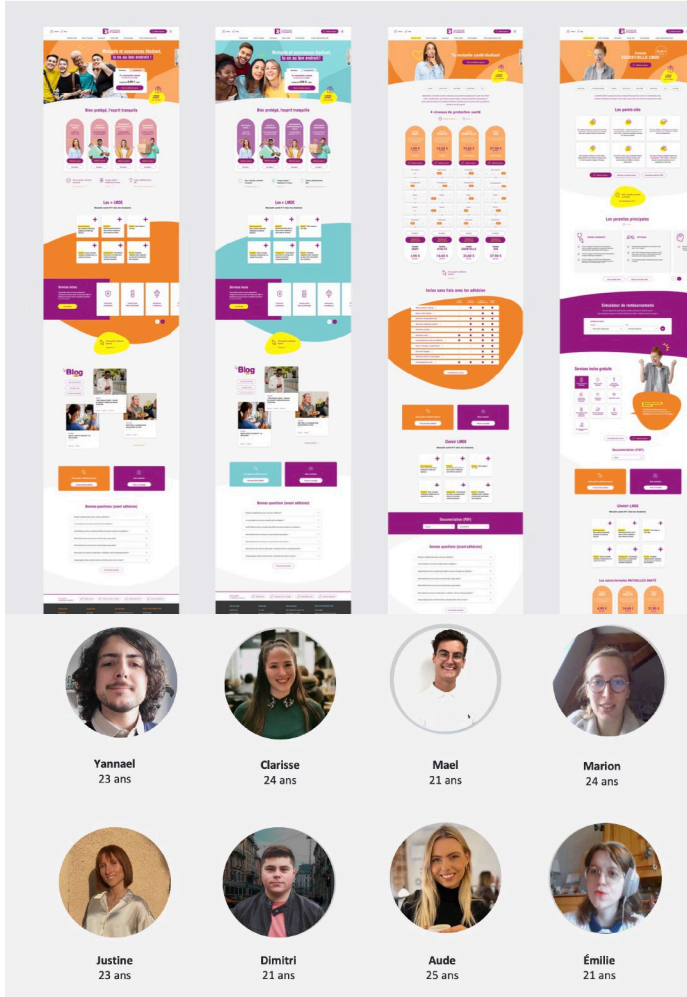
LES TEST QUALI

Objectif : des tests en 1:1 par entretiens vidéo pour valider des parcours, faire réagir à des messages, des éléments d'UI, des créations. Obtenir des ressentis au delà du fonctionnel

Services Eficiens : prototypage d'écrans, guide et protocole d'entretien, conduite des interviews, plateforme de visio interactive spécialisée (Lookback), restitution, recommandations d'améliorations

Budget / timing : 8 semaines - A partir de 15K€ (10 répondants - 1H d'interview chacun)

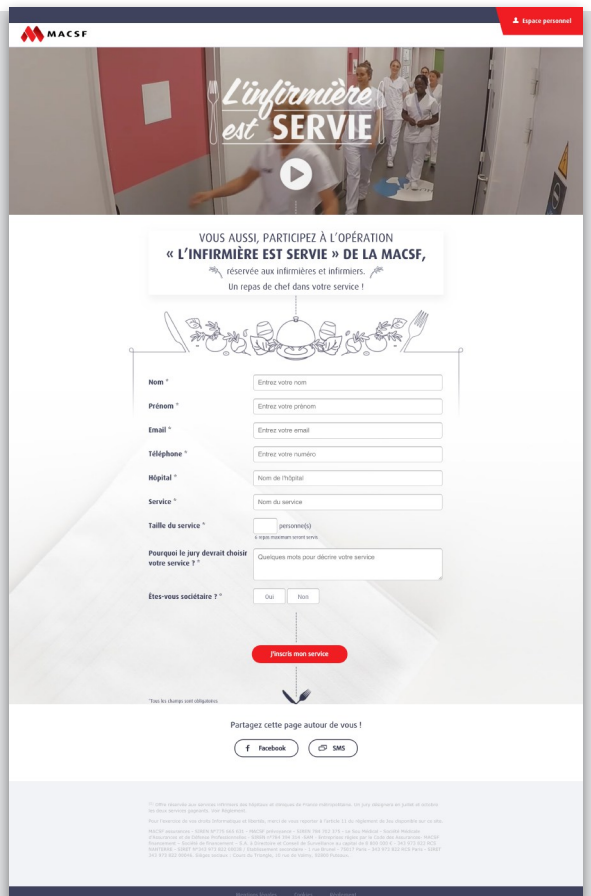


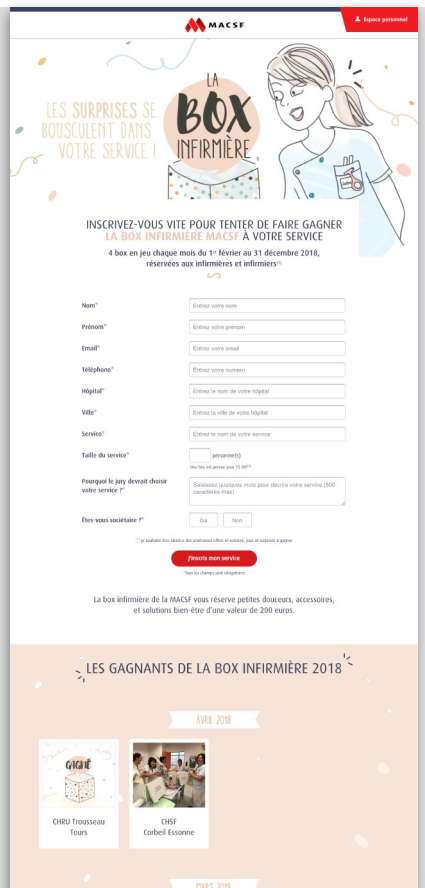


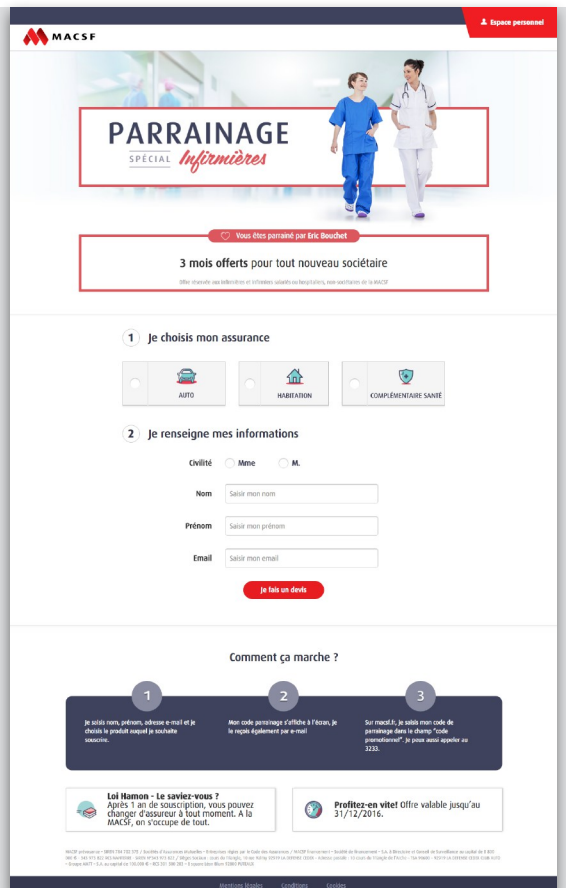
RÉDACTION DE CONTENU - BLOG - SEO - LP

MACSF

Opération d'animation client

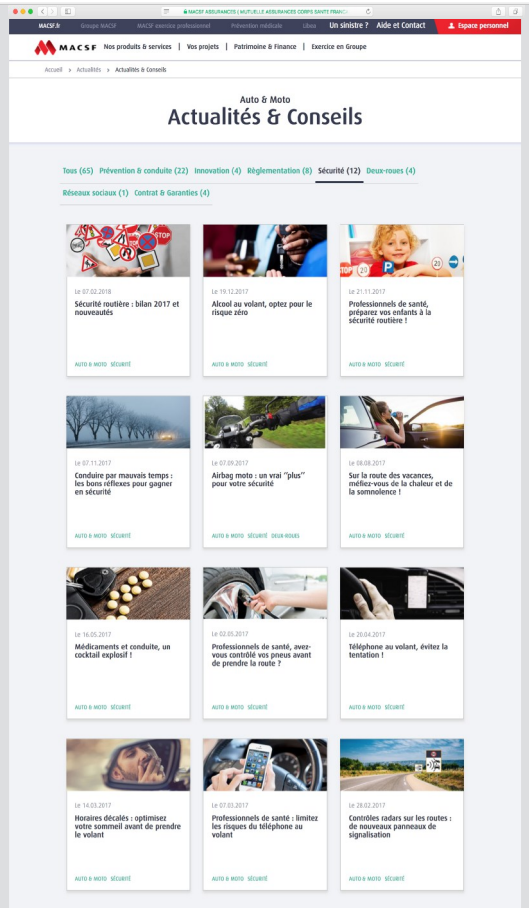






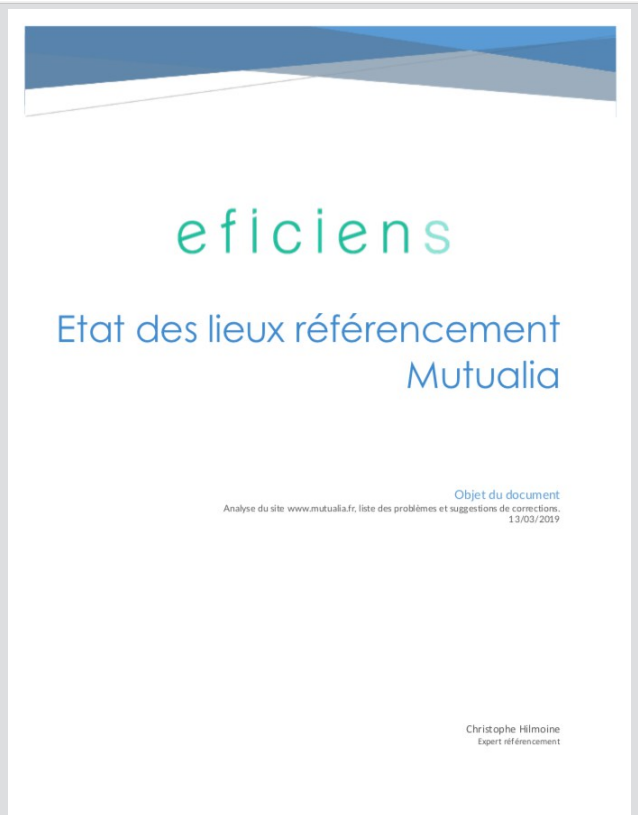
MACSF

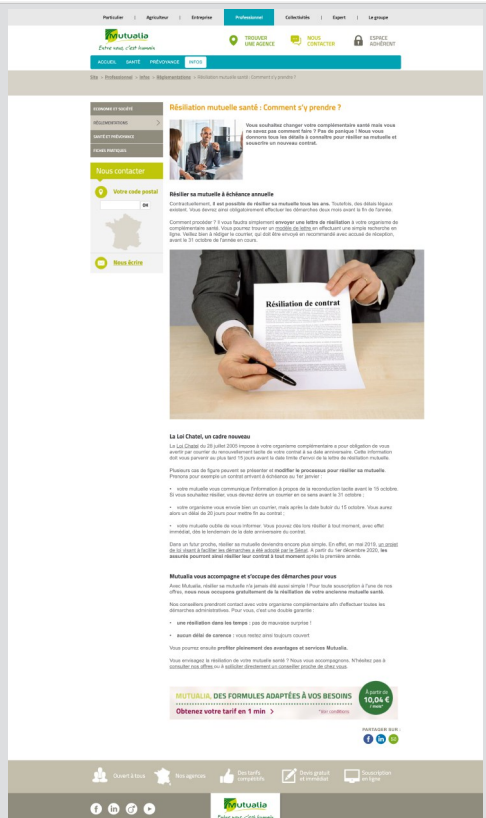
Blog Sécurité Routière



MUTUALIA

SEO, rédactionnel & refonte de blog





AÉSIO

Rédactionnel

GROUPE AÉSIO

Résiliation infra-annuelle mutuelle : changez de contrat santé quand vous voulez

À partir du 1er décembre 2020, les adhérents auront la possibilité de changer de complémentaire santé à tout moment… à certaines conditions, toutefois ! Les experts Aésio vous expliquent ce que vous devez savoir sur la résiliation infra-annuelle mutuelle.

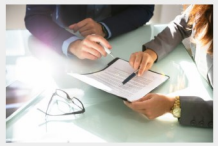
LA RÉSILIATION INFRA-ANNUELLE MUTUELLE, C'EST QUOI ?

La résiliation infra-annuelle mutuelle désigne la possibilité de changer, à tout moment, sans frais et sans motif, de contrat de complémentaire santé. Il s'agit d'une nouvelle opportunité offerte aux consommateurs à partir du 1er décembre 2020. Si le souhaitent souscrire une mutuelle santé qui convient davantage à leurs besoins, les adhérents n'auront donc plus à attendre l'échéance annuelle de leur contrat comme auparavant. Ils devront, par contre, continuer à respecter au minimum un an d'engagement dans le niveau de garantie souscrit.

La résiliation infra-annuelle des contrats de complémentaires santé est une évolution de la loi Hamon. Adoptée en 2014, cette dernière a entraîné un changement majeur pour les Français. Également appelée « Loi consommation », son objectif visait en effet à développer les pouvoirs entre consommateurs et entreprises. Le secteur de l'assurance se trouvait directement concerné. Ainsi, désormais le 1er janvier 2015, il devient possible résilier aujourd'hui le souhaite certains de ses contrats d'assurance (mais/moins, multirisques habitation, affinitaire, assurance emprunteur sous conditions).

Au départ, les contrats de complémentaire santé n'étaient pas concernés. La situation a cependant évolué avec la loi du 14 juin 2019 relative au droit de résiliation infra-annuelle sans frais des contrats de complémentaire santé. Un long débat a eu lieu mais à compter du 1er décembre 2020 **la résiliation infra-annuelle des contrats de complémentaire santé sera désormais possible, sous certaines conditions.**

RÉSILIATION INFRA-ANNUELLE MUTUELLE, MODE D'EMPLOI : ADRÉA S'OCCUPE DE TOUT !



Un premier point d'attention : gardez à l'esprit que **le principe de l'engagement d'un an demeure la règle**. Il vous faudra donc attendre cette première date anniversaire pour pouvoir changer d'organisme complémentaire santé. La résiliation prend effet un mois après que l'organisme assureur en a reçu la demande. La résiliation infra-annuelle mutuelle s'appliquant aux contrats en cours, les premières résiliations ne pourront donc être effectives avant le 1er janvier 2021.

Concrètement, **la résiliation infra-annuelle mutuelle, comment ça marche ? Si vous souhaitez changer de mutuelle pour rejoindre Adréa, rien de plus simple. Il suffit simplement de nous contacter, et nous nous occuperons de tout.** Nous effectuerons toutes les démarches liées à la résiliation et cette dernière sera effective un mois après la réception de la notification par votre ancien organisme. La continuité de votre couverture est évidemment assurée sans aucune interruption.

RÉSILIER SA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ AU COURS DE LA PREMIÈRE ANNÉE DE CONTRAT, IMPOSSIBLE ?

La réponse est non ! En effet, il existe **une série de situations particulières qui vous donnent le droit de changer de mutuelle avant la date anniversaire d'un an.** Ces cas spécifiques sont détaillés par la législation :

- un changement soroconnant votre situation personnelle qui modifie le niveau de risques couverts par votre contrat (déménagement, mariage, séparation, décès, nouvelle activité professionnelle ou cessation d'activité, départ à la retraite, etc.) ;
- un nouvel emploi qui vous oblige à adhérer à la mutuelle d'entreprise ;
- une résiliation initiée par l'assureur en cas de défaut de paiement.

Vous pouvez également vous référer aux conditions générales de votre contrat. Si vous avez un doute à propos de votre cas, n'hésitez pas à contacter l'un de nos experts ! Ils/ea avec vous un bilan complet et déterminera les besoins qui correspondent le mieux à votre situation.

MUTUELLE SANTÉ : CHOISISSEZ ADRÉA ET BÉNÉFICIEZ DE 3 MOIS GRATUITS

Grâce à la mise en place de la **résiliation infra-annuelle mutuelle**, il est désormais possible de rejoindre plus facilement Adréa Mutuelle. Notre offre complémentaire santé propose une **très large gamme de garanties et services**, ainsi que la possibilité de souscrire une **surcomplémentaire ou des rentorts**.

Elle convient à tous les profils (étudiants, seniors, indépendants…) et s'adapte à vos besoins qui évoluent au fil du temps. Enfin, vous pouvez bénéficier d'une **offre exceptionnelle de 3 mois offerts** pour toute souscription en ligne.

Au quotidien, nos 1 200 collaborateurs et 90 agences de proximité mettent leur énergie et leur savoir-faire afin d'accompagner plus d'un million d'adhérents. Vous pouvez très simplement faire un devis en ligne. Pour toute information, vous pouvez également contacter nos conseillers du lundi au vendredi de 09h30 à 19h00 et le samedi de 9h à 13h au **09 72 310 310** (numéro non surtaxé).

Cette information vous a été utile ?

Oui Non

Partagez cet article:

Régime obligatoire des indépendants
Mon espace sécurisé adhérent
Mon espace sécurisé entreprise

Aide et contact
Trouver une agence
Recrutement

Qui sommes-nous
Protection des données
Mentions légales

Résiliation infra-annuelle mutuelle : dirigeants et indépendants, le mode d'emploi

LA RÉSILIATION INFRA-ANNUELLE MUTUELLE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

CONTRACT

CONTRAT COLLECTIF MUTUELLE, COMPLÉMENTAIRE SANTÉ INDIVIDUELLE, PRÉVOYANCE… QUELS CONTRATS SONT CONCERNÉS PAR LA RÉSILIATION INFRA-ANNUELLE MUTUELLE ?

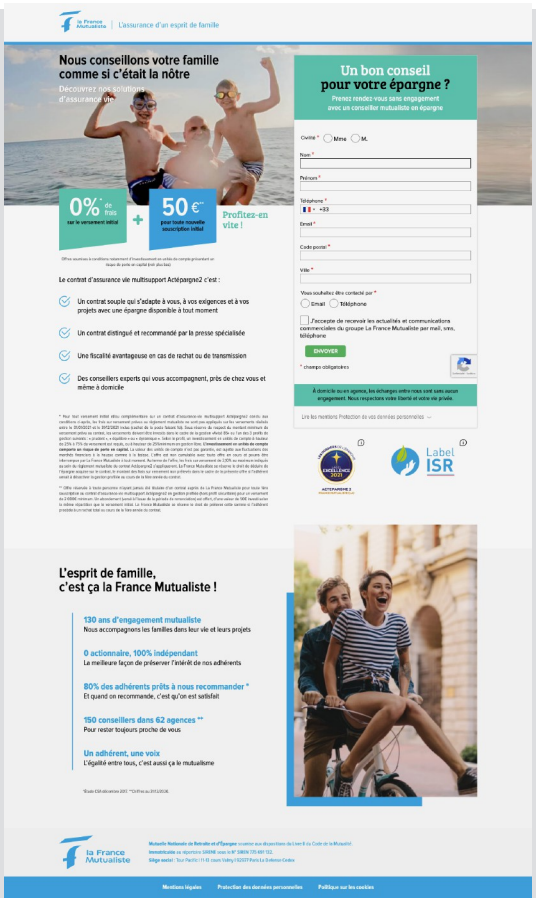
RÉSILIATION INFRA-ANNUELLE MUTUELLE, COMMENT ÇA MARCHE ?

ADRÉA, LA MUTUELLE PROFESSIONNELLE N°1 POUR LES ENTREPRENEURS ET TNS

LES PRINCIPES CLÉS DE L'OFFRE

LFM

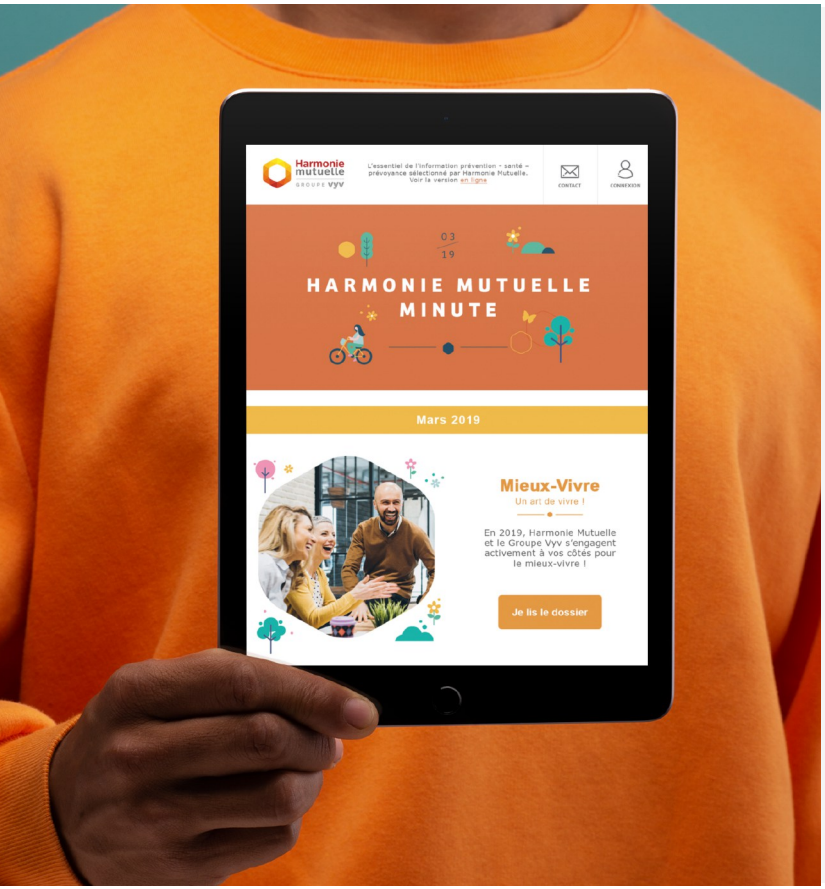
Landing Pages



EMAIL MARKETING

HARMONIE MUTUELLE

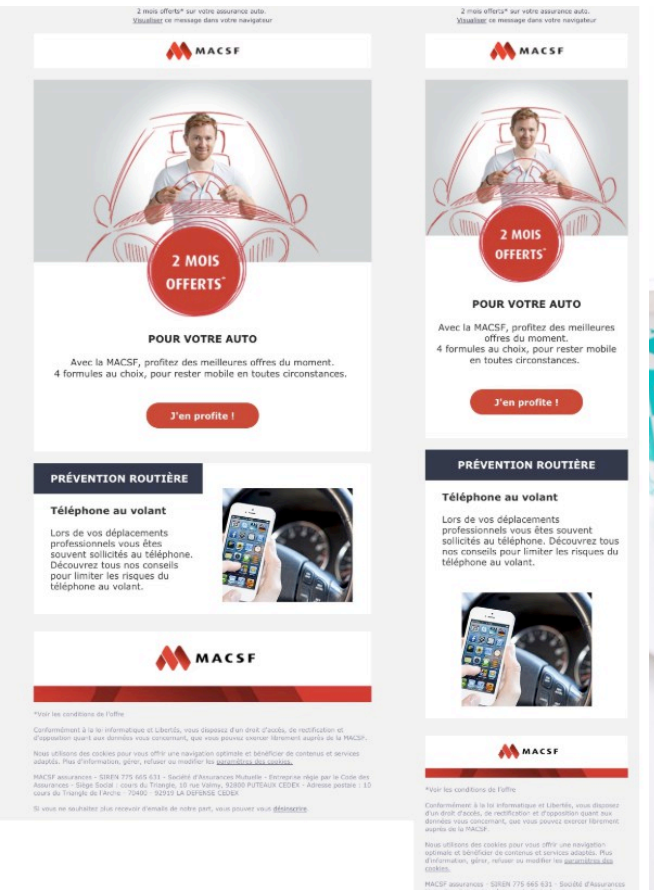
Newsletter



NP6

MACSF

Gabarit Newsletter / Emailing

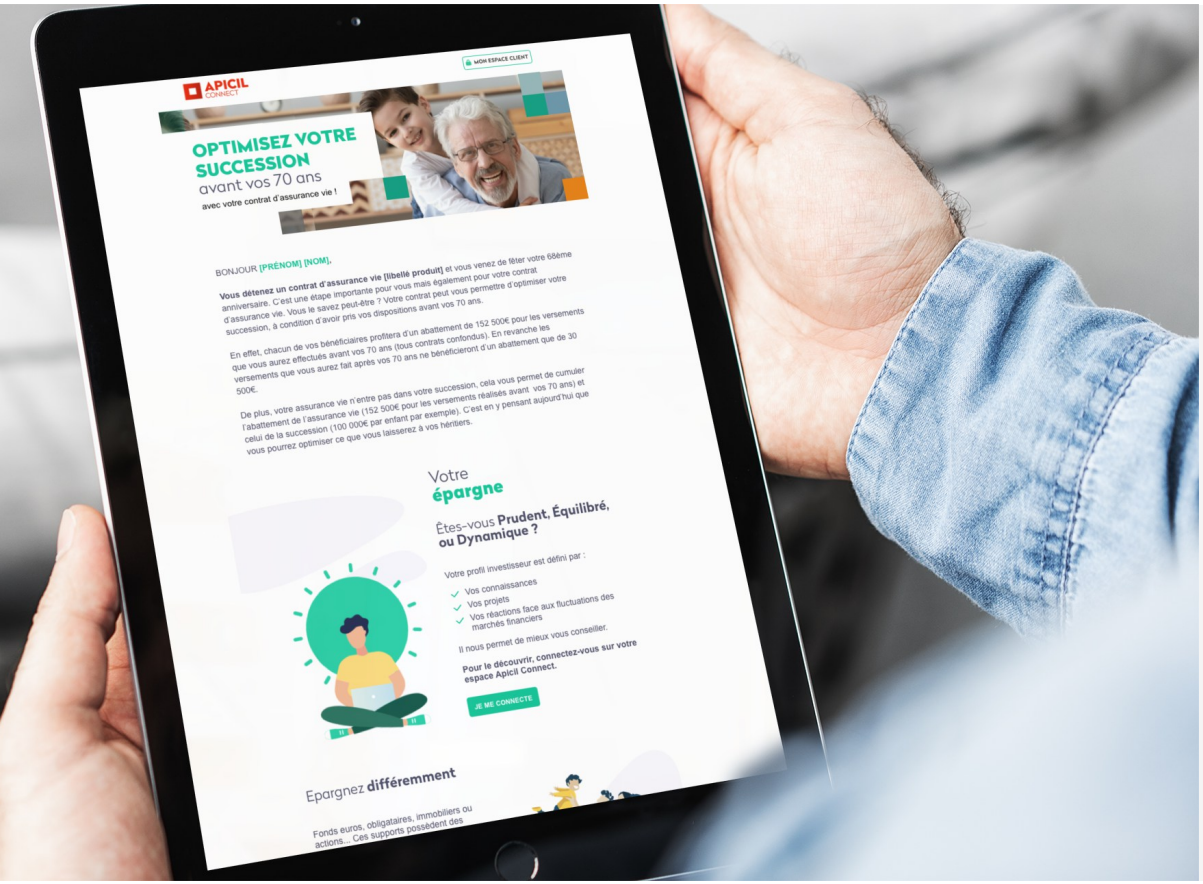


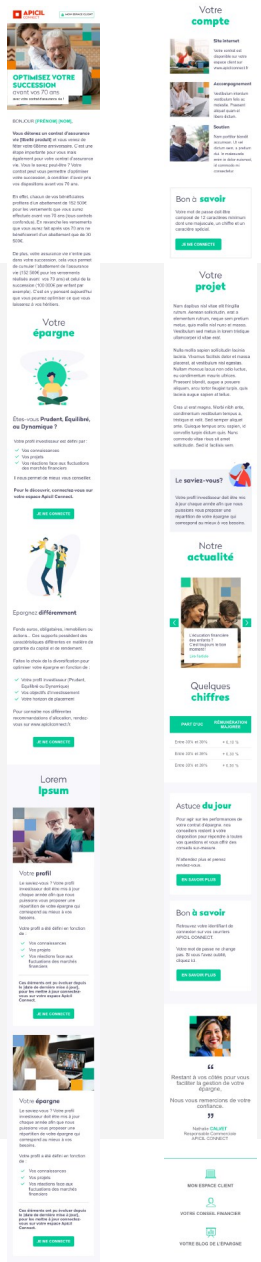
APICIL

Newsletter

GROUPE APICIL

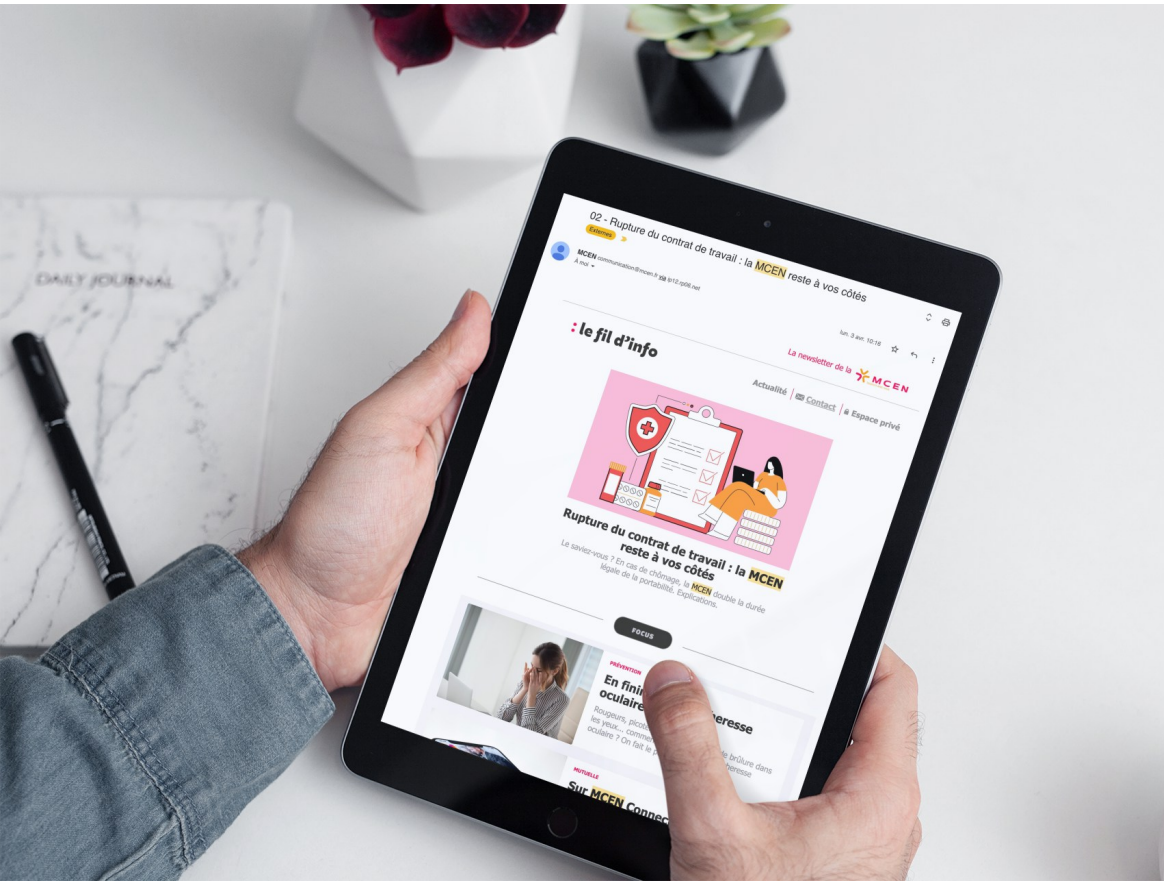
DARTAGNAN

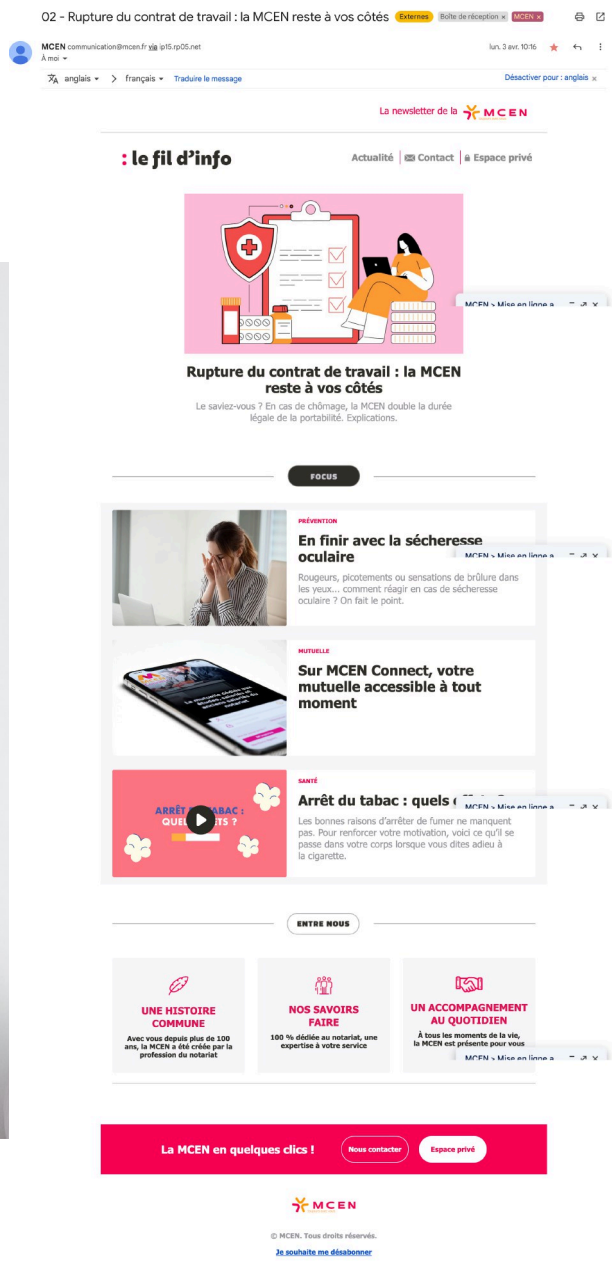




MCEN

Newsletter

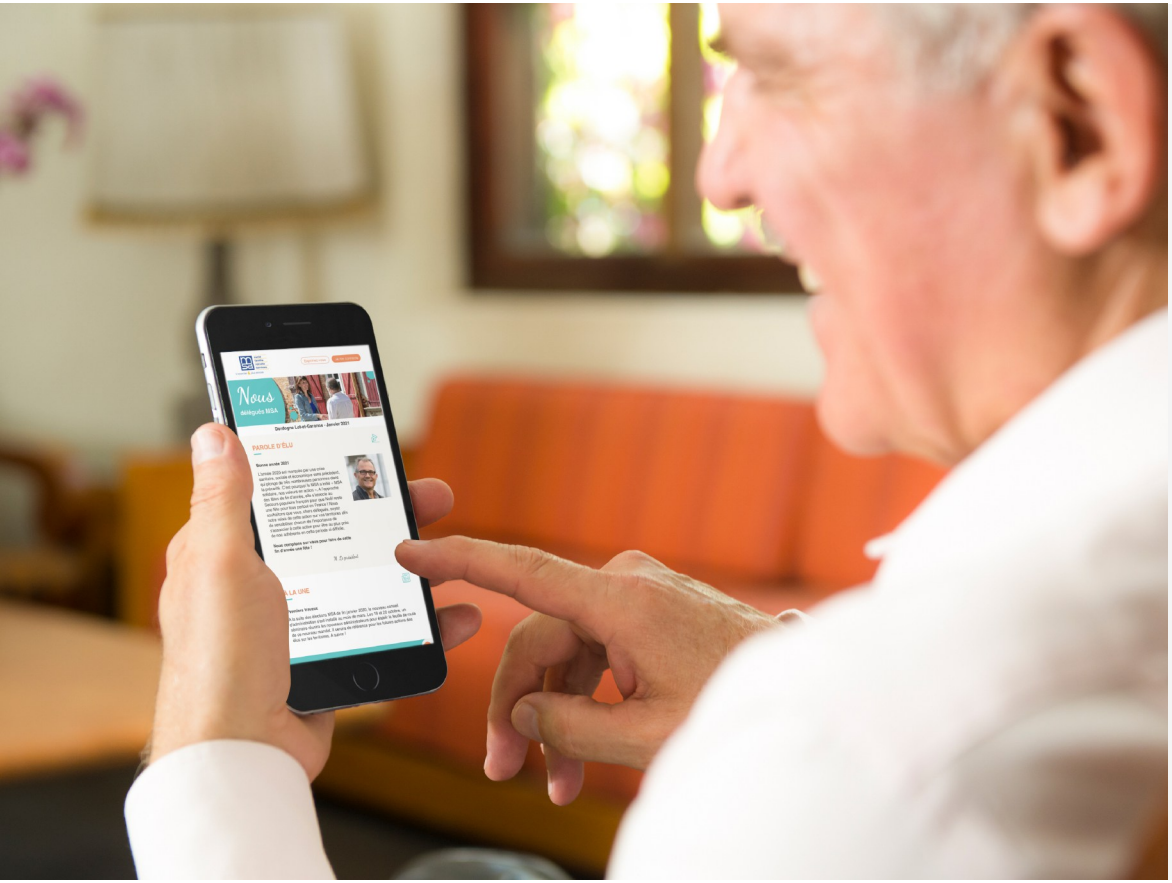




Sendinblue

MSA

Newsletter Délégués



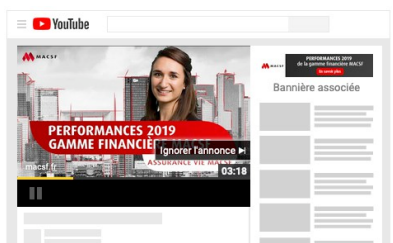
santé famille retraite services

SendInBlue

CONSEIL & ACHAT MEDIA
CAMPAGNES EMBLÉMATIQUES

MACSF

Campagne fil rouge



B2B

Objectif
Génération de leads

Cible
Professionnels de santé

Google Ads · outbrain · SnapChat · infirmiers.com · YouTube · leboncoin · ActuSoins · LE QUOTIDIEN DU MEDECIN.fr · invibes

Media
Search, Display, Native, Social

+ 50K devis

MUTUALIA

Campagne fil rouge

B2C

Objectif
Génération de leads

Cible
Agriculteurs
Seniors
Familles

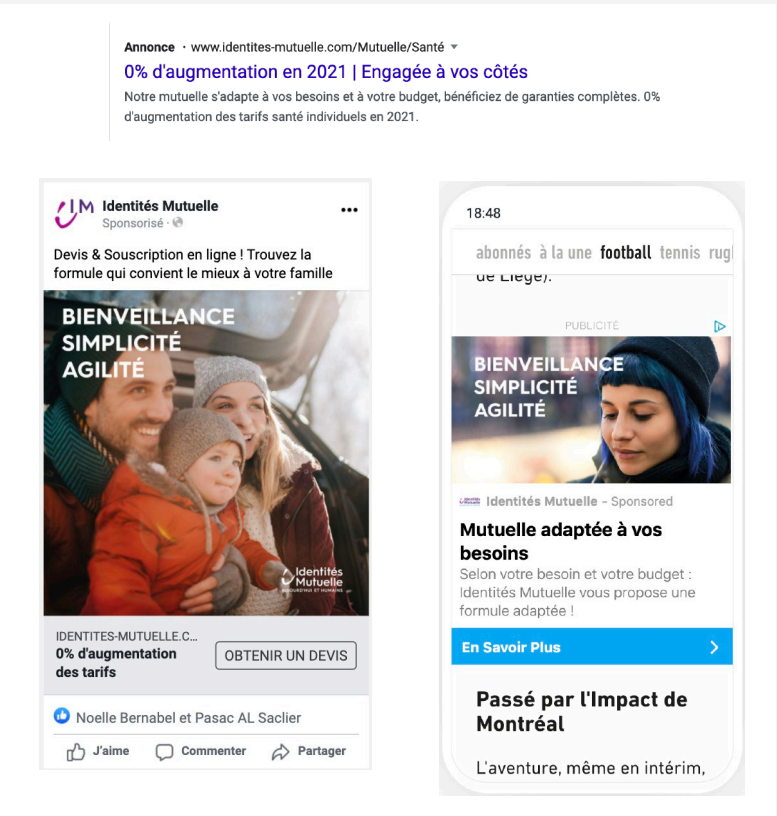
Google Ads · facebook · outbrain · 366 #COMMUNITIES · Instagram

Media
Search, Display, Native, Social

+15K devis

IDENTITES MUTUELLES

Campagne impact mois « Solidaires »



B2C

Objectif
Génération de leads

Cible
Seniors
Familles
Jeunes

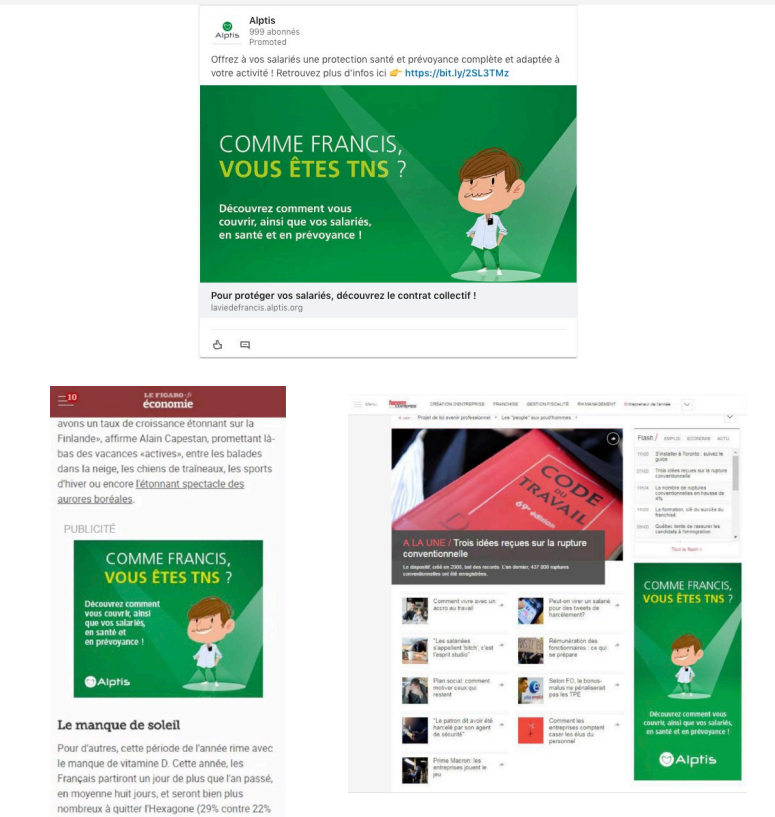
Google Ads · facebook · Teads · 366 #COMMUNITIES · Instagram

Media
Search, Social & Display

+1K
devis

ALPTIS

Campagne TNS & Courtiers



B2B

Objectif
Génération de leads

Cible
TNS
Courtiers

LinkedIn

MEDIA.figaro
CONNECTE . INFLUENCE . ENGAGE

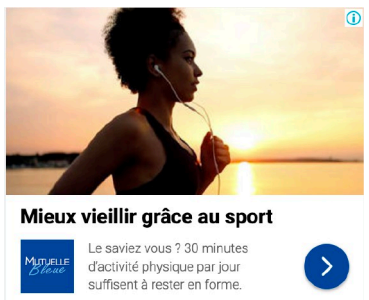
alticemedia publicité

Media
Social & Display

1K
devis

MUTUELLE BLEUE

Campagne Hiver



B2B

Objectif
Prévention

Cible
TNS
Séniors
Adultes

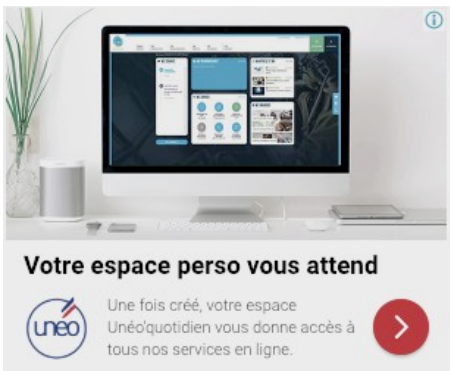
Google Ads facebook LinkedIn Instagram

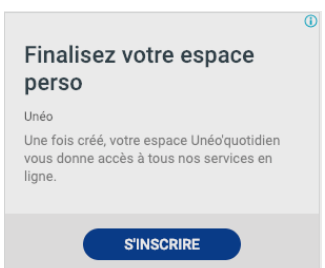
Media
Social & Display

+50K
vues

UNEO

Campagne réserviste





B2C

Objectif
Génération de leads

Cible
Militaires réservistes
Militaires

Google Ads

Media
Search & Display

+20K
devis

LMDE

Campagne étudiant

4 Formules santé Étudiante - Mutuelle Étudiante
https://www.lmde.fr/mutuelle/etudiante
Annonce Des prestations pensées pour les étudiants. Soyez bien assuré, sans vous ruiner.
Découvrez toutes nos offres Mutuelle pour les Étudiants à partir de 4,90€/mois
Devis en ligne · Mutuelle Etudiante · Offres santé Etudiants · Mutuelle lycéen
Services: Offre Vitalité, Offre Essentielle, Offre Zen, Offre Hospi
Offre Vitalité - 14,60 €/mois · Offre Essentielle - 25,60 €/mois · Offre Zen - 37,90 €/mois

Essentielle à 25.60€/mois
Découvrez notre offre Essentielle.
Le détail sur LMDE.fr

Offres Dès 4,90€/mois
Adhésion en Ligne
Devis sur LMDE.fr

Nos Offres Mutuelle Santé
Découvrez nos offres Mutuelle
Pour étudiant. A partir de 4,90€.

Zen 37,90€/mois
Restez Zen
Formule Complète

Afficher uniquement les résultats de lmde.fr

Annonce · https://www.lmde.fr/
LMDE - Mutuelle Complémentaire - Bien choisir ma garantie...
4 formules santé **étudiante** pour tous vos besoins. Decouvrez nos offres. Des prestations pensées pour les étudiants. Decouvrez nos offres. Offres santé **Etudiants**.

Offres Dès 4,90€/mois
Adhésion en Ligne Devis sur LMDE.fr

Essentielle à 25.60€/mois
Découvrez notre offre Essentielle. Le détail sur LMDE.fr

B2C

Objectif
Génération de souscription

Cible
Etudiants
Parents d'étudiants

Google Ads
Microsoft Advertising
facebook
Instagram

Media
Search & social

+5K
adhésions

INTERIALE

Campagne complémentaire santé

Annonce · https://www.interiale.fr/mutuelle

La Mutuelle des Fonctionnaires - Mutuelle Fonctionnaire Territorial

Des garanties adaptées à votre statut. Tiers payant généralisé. Aucune formalité médicale.
Faites le choix d'une **mutuelle** qui connaît votre métier et vous protège au quotidien.

Fonctionnaire Territorial
Offre complémentaire santé pour les agents de collectivité territoriale

Fonctionnaires d'État
Police, préfecture, administration. Offre santé adaptée à mon besoin

B2C

Google Ads

Microsoft Advertising

facebook

Instagram

Objectif
Génération de leads

Media
Search & social

Cible
Fonctionnaire territoriaux
Ministère de l'intérieur

+25K
Devis

Merci !

Francis Mahut
Directeur Associé
EFICIENS
01 42 86 84 28 / 06 85 08 88 30
francis.mahut@eficiens.com