

OFFRES EN MAINTENANCE & PRESTATIONS DE SITE WEB EFICIENS - FICHE PRODUIT 2023



Nos offres en TMA / prestations site web WordPress / Drupal

Accès à un team d'experts digitaux offrant les compétences nécessaires pour la maintenance préventive, corrective et évolutive et diverses prestations digitales. Les profils mis à disposition sont les suivants :

- *En création et rédactionnel* : UX Designer, DA, rédacteur, expert SEO
- *En technique* : développeur front-back, SysOp, intégrateur HTML, consultant API/WS, testeur, consultant analytics, webmaster
- *En conseil* : Directeur Associé, Architecte de l'information, Directrice Media performance
Le tout sous la supervision d'un Chef de Projets Senior

Exemple de missions type en TMA évolutive : ajout de landing pages, création d'un nouveau gabarit de page, restructuration de menus, amélioration de store locator, formulaires de contact

La maintenance préventive (mise à jour du CMS, plugin, montée de versions, sécurité) est incluse dans toutes les offres à hauteur de 0,5JH / mois. A ce titre, un monitoring en 24/7 de votre site avec un niveau d'alerte à 5 minutes est réalisé

Les demandes se font via un espace Trello pour poster les tickets d'intervention : avant tout chantier lancé, un estimatif jour homme (JH) est donné. En cas de dépassement de plus de 50% du temps prévu, une alerte sera faite et un nouvel estimatif communiqué.

Les différentes formules disponibles

TMA ENTRY	1 JH / mois - 900 € HT
TMA ROBUSTE	3 JH / mois - 2,700 € HT
TMA PREMIUM (3% de remise offerte)	5 JH / mois - 4,365 € HT

La TMA Eficiens est disponible sous forme d'abonnement annuel uniquement. Facturation trimestrielle en début de période (terme à échoir), paiement à 30 jours nets - Factures postées dans notre extranet (à venir). Conditions générales disponibles sur <https://www.eficiens.com/cgv-eficiens/>. Possibilité de re-calibrer le volume de JH tous les 3 mois (à la hausse ou à la baisse) en passant à un palier différent. Les deux premiers trimestres, les jours non consommés seront reportables le trimestre suivant. Plus de report possible ensuite. Au delà de 5JH / mois, des offres sur mesure sont disponibles. Décompte des interventions par palier de 0,25JH.

Nos références en TMA

Eficiens assure avec maîtrise la TMA de nombreux sites assurance et hors assurance : Mutuelle Bleue, La Médiation de l'Assurance, Expertises Galtier, Capssa, Le Trot, Galian, iQera, LMDE, La Poste (Digiposte), MCEN (Mutuelle des Notaires), PMU, Mutualia, Klesia...